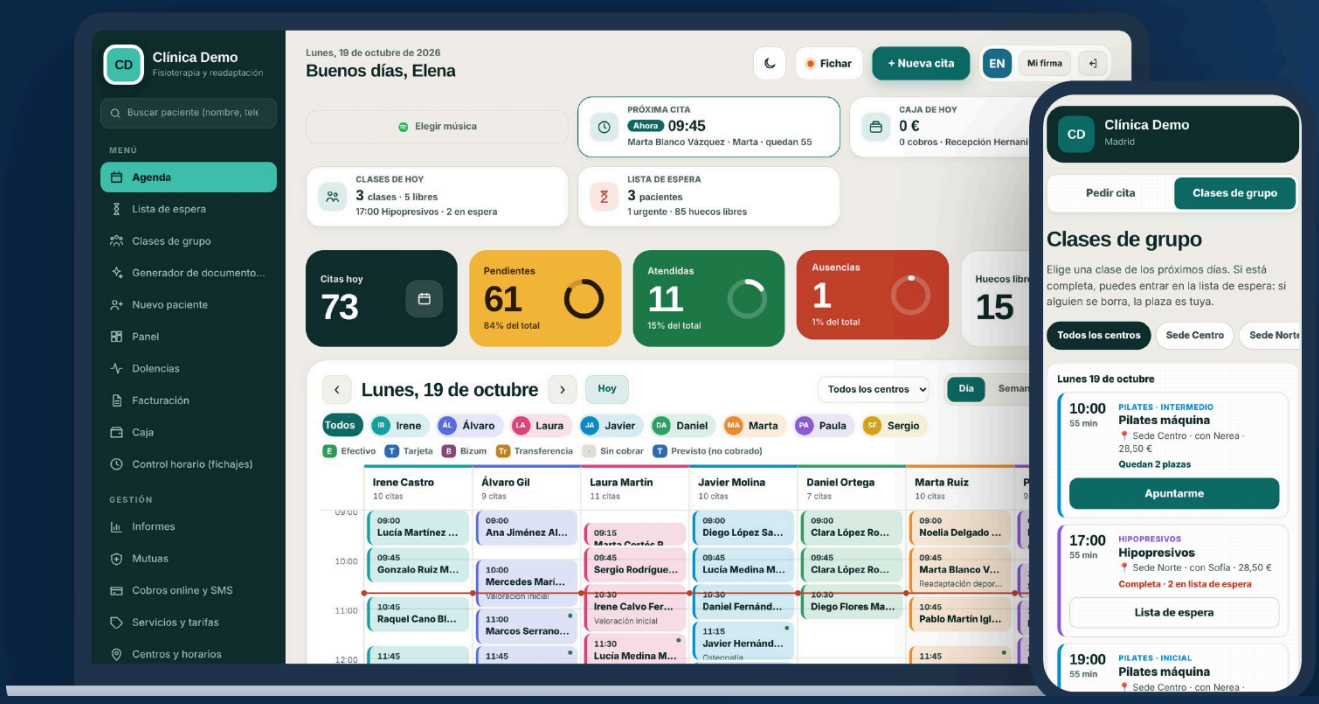
NUEVO · Recepción IA: agentes que cogen el teléfono y dan citas

Tu clínica.
Tu programa.
Para siempre.

El programa de gestión para clínicas de fisioterapia que **se compra una vez y es tuyo**: agenda, historia clínica, facturación VERI*FACTU, cobros, mutuas, clases de grupo, entrenos con más de 1.000 ejercicios y app para tus pacientes. En tu propio servidor. **Creado junto a doctores en fisioterapia y osteopatía.**



132,50 €/mes
12 cuotas sin intereses + IVA, hasta 3 fisios.
O pago único de 1.590 € + IVA.

30 €/mes
Servidor, IA y actualizaciones incluidos.

730 funciones
Todas detalladas, una a una, en el anexo.

POR QUÉ EXISTIMOS

Hacemos productos para el cliente, no clientes para el producto.

Casi todos los programas de gestión para clínicas funcionan igual: **pagas cada mes, para siempre**, y el día que dejas de pagar te quedas sin nada. Tú pones el trabajo y los datos; ellos se quedan con el control.

> **Con nosotros pagas el programa una vez y es tuyo. No quedas atrapado en una suscripción para siempre.**

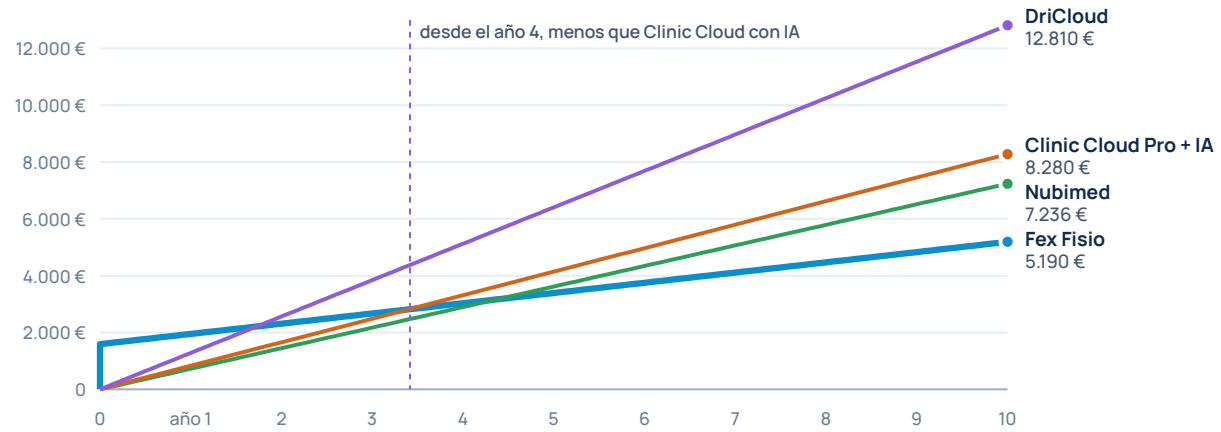
La suscripción de siempre

- Cuota mensual que no termina nunca.
- Pagas más por cada fisio o agenda nueva.
- La IA y los extras, aparte.
- Tus datos, en una nube compartida con miles de clínicas.
- Si dejas de pagar, te quedas sin programa.

Fex Fisio

- Un único pago y el programa es tuyo para siempre.
- Recepción, administración y sedes sin sobrecoste; un fisio más, casi nada.
- IA, servidor y actualizaciones en 30 €/mes.
- Tu servidor y tu base de datos, solo tuyos.
- Si un día te vas, te llevas programa y datos.

Lo que pagas con los años · clínica con 3 fisios, sin IVA



Precios publicados por cada proveedor en octubre de 2026, sin IVA; detalle y método en la comparativa honesta de este dossier.

NACIDO EN LA CONSULTA

Creado con doctores en fisioterapia y osteopatía.

Fex Fisio no lo ha diseñado nadie desde un despacho. Lo hemos construido junto a **doctores en fisioterapia y osteopatía**, probándolo en el día a día de una clínica real, para que el programa trabaje como trabaja un fisio. Los resultados son **excelentes en lo económico y en lo funcional**.

Mejores resultados económicos

- Ninguna sesión ni clase se queda sin cobrar ni sin facturar.
- Menos ausencias gracias a los recordatorios y a la confirmación con un toque.
- Los huecos que se liberan se llenan desde la lista de espera.
- Sabes cada día qué produce cada fisio y cada servicio.

Una vida más fácil

- Menos teléfono: los pacientes reservan, se apuntan a clases, confirman y pagan solos.
- Menos papeles: firma en pantalla y documentos que se rellenan solos.
- La gestoría recibe un Excel con todo cuadrado en segundos.
- La IA te redacta resúmenes e informes; tú solo revisas.

Máxima profesionalidad

- Historia clínica completa, con escalas y evolución del dolor en gráfica.
- Consentimientos con doble firma para cada técnica.
- Informes y justificantes con tu membrete y tu firma.
- Tu marca en todo lo que ve el paciente, también en su móvil.

Al día en un mundo que cambia

- VERI*FACTU, RGPD y registro de jornada, ya resueltos.
- Inteligencia artificial, pago online con Bizum y videoconsulta.
- Actualizaciones continuas incluidas en el mantenimiento.
- Seguimos mejorándolo con lo que nos piden los propios fisios.

El precio más competitivo del mercado

para un programa completo de verdad

132,50 €/mes

12 cuotas sin intereses + IVA
o 1.590 € pago único

PRIMER PILAR

01 Eres el dueño. Para siempre.

No te alquilamos un acceso: **te entregamos un programa**, instalado en un servidor que es solo de tu clínica, con tu base de datos y tu marca. Cuando terminas de pagarlo, es tuyo. Sin letra pequeña.

Licencia para siempre

Pagas una vez (o en 12 cuotas sin intereses) y el programa es de tu clínica de por vida.

Tu servidor, tu base de datos

Nada de nubes compartidas: una instalación propia para tu clínica y para nadie más.

Permanencia solo mientras financias

La única permanencia es la de las cuotas, y puedes liquidar lo pendiente cuando quieras.

Crecer cuesta poco

Precio por tramos de fisios. Recepción, administración y sedes nuevas no suben la cuota.

Tus datos siempre a mano

Exportas todos los datos de la clínica cuando quieras: un ZIP con un Excel por tipo de dato. Son tuyos.

Libre para irte

Si un día dejas el mantenimiento, te entregamos el programa y todos tus datos sin coste.

	SUSCRIPCIÓN HABITUAL	FEX FISIO
¿De quién es el programa?	Del proveedor	**Tuyo**
¿Dónde están tus datos?	Nube compartida	**Tu servidor propio en la UE**
¿Cuánto tiempo pagas la licencia?	Siempre	**Una vez**
Un fisio más	+5 € a +33 €/mes, para siempre	**Unos 3 €/mes y un pago único por tramo**
Inteligencia artificial	Extra o no existe	**Incluida**
Si dejas de pagar	Te quedas sin nada	**Te llevas programa y datos**

SEGUNDO PILAR

02 Circuito cerrado de facturación.

Todo lo que se hace en la clínica **se cobra**; todo lo que se cobra **se factura**; todo lo facturado **llega a Hacienda y a tu gestoría**. También las clases de grupo: al marcar «asistió», se descuenta el bono o queda pendiente de cobro. Sin pasar nada a mano y sin que se escape ni una sesión.



0

sesiones sin cobrar

Al atender, el cargo se crea solo. Bonos, clases, mutuas y copagos se descuentan sin errores.

0

facturas fuera de la ley

VERI*FACTU integrado: huella encadenada, QR y envío automático a la AEAT.

0

descuadres sin explicar

Caja contada por billetes y monedas. Todo descuadre o regalo queda justificado y a nombre de alguien.

TERCER PILAR

03 La intimidad entre fisio y paciente, blindada.

Lo que tu paciente te cuenta se queda **entre tú y él**. Lo protegemos con un servidor solo para tu clínica, permisos por puesto, registro de cada acceso y una IA que nunca ve quién es el paciente.

Servidor propio en la UE

Tus historias no conviven con las de otras clínicas. Conexión cifrada HTTPS y copias diarias.

Cada uno ve lo suyo

Seis perfiles y 37 permisos: recepción y gerencia trabajan sin abrir historias clínicas; los instructores, solo sus clases.

Blindada también en la base de datos

Aunque la aplicación fallara, el motor no deja leer una historia a quien no tiene permiso clínico.

IA sin datos personales

Solo recibe el contenido clínico, nunca nombre ni datos identificativos, y no escribe nada sin tu validación.

Consentimientos a prueba

Doble firma en pantalla, texto exacto firmado, fecha, IP y equipo. Eliges cuáles se firman. Revocables y con versiones.

Documentos sellados

Cada documento lleva su huella SHA-256: demuestras que nadie lo ha tocado. Sin enlaces públicos.

Accesos vigilados

Registro de quién consulta cada ficha, límite de intentos al entrar y sesiones que se cierran al cambiar la contraseña.

Enlaces del paciente seguros

Cada paciente entra a su cita con un código aleatorio largo, imposible de adivinar, y con límite de intentos.

1 servidor por clínica, sin vecinos

6 perfiles con permisos distintos

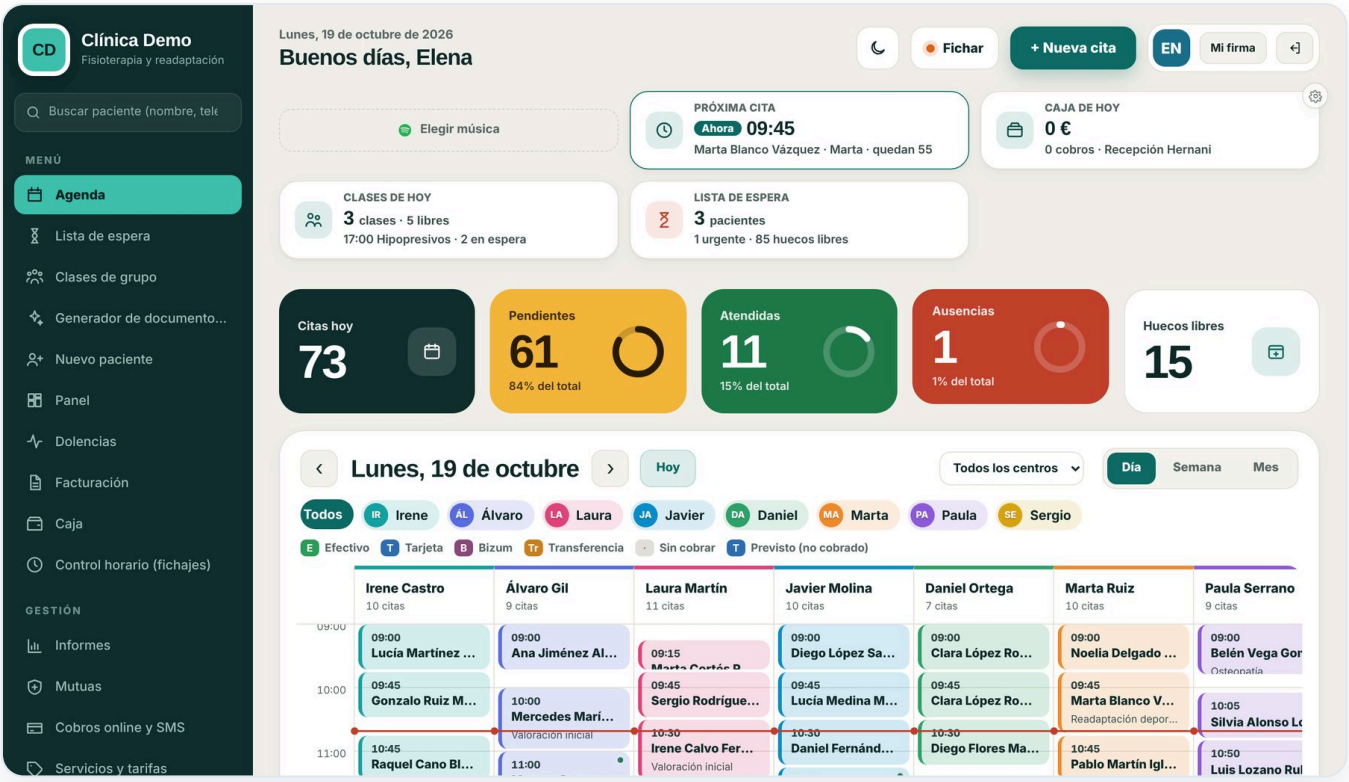
100 % de los accesos a historias, registrados

0 datos personales enviados a la IA

El secreto profesional del fisioterapeuta, llevado al programa: lo que pasa en la consulta, se queda en tu clínica.

ASÍ SE VE POR DENTRO

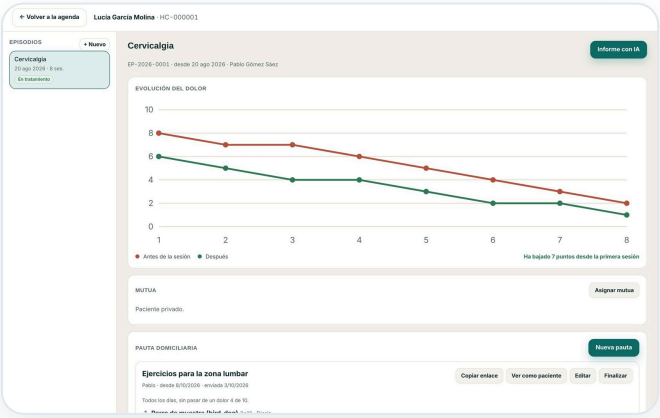
Pensado para el día a día de una clínica de verdad.



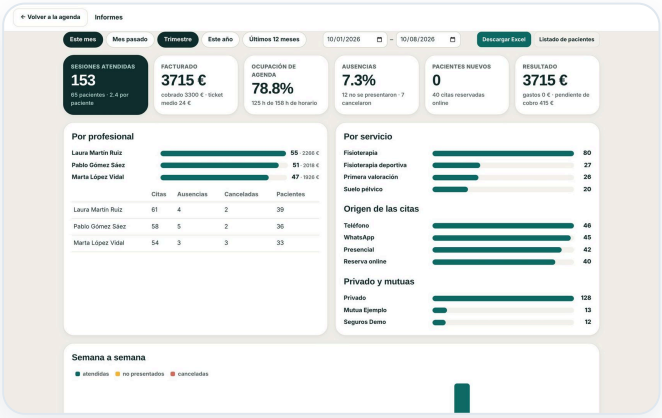
Agenda Día, semana y mes · un color por fisio · forma de pago en cada cita · indicadores al momento · filtro por centro y por profesional.



Widgets El tiempo, tu música, la próxima cita con cuenta atrás, la caja, las clases y la lista de espera de hoy. Cada uno elige los suyos.



Historia clínica Evolución del dolor sesión a sesión.

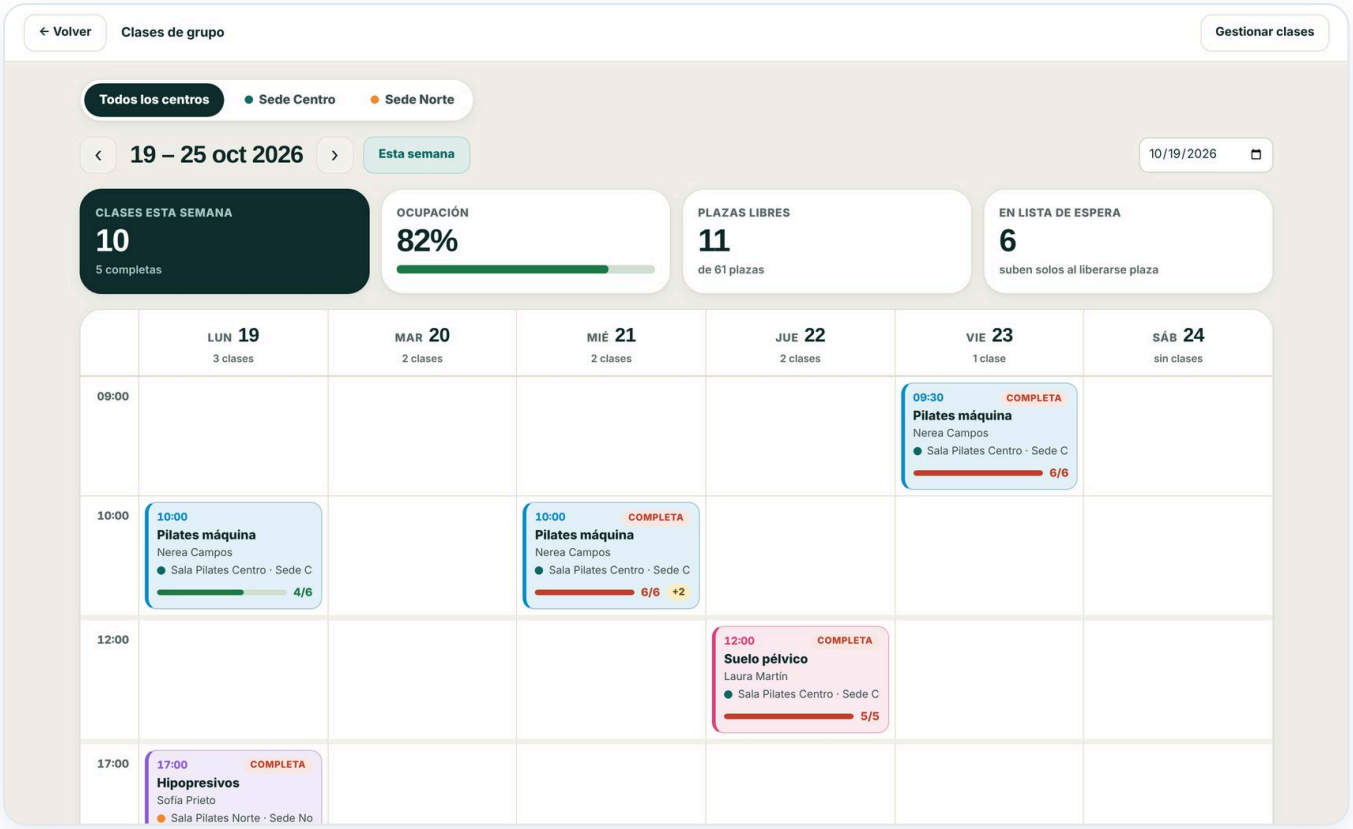


Informes Ocupación, producción y origen de citas.

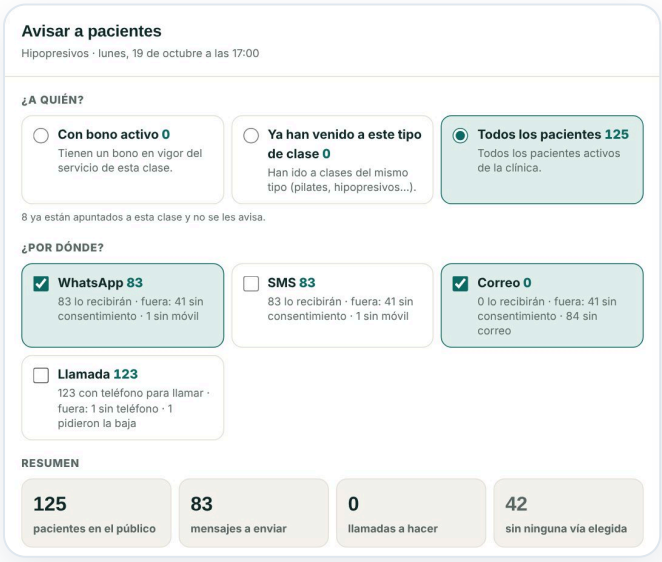
PILATES, HIPOPRESIVOS Y SUELO PÉLVICO

Clases de grupo que se llenan solas.

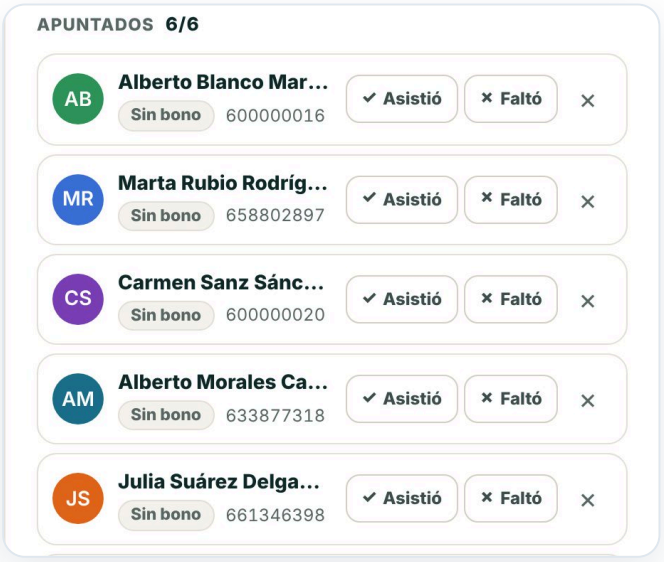
Cada clase se define una vez y se repite cada semana en su centro, su sala y con su instructor. Aforo, lista de espera que sube sola, bonos que se descuentan al asistir y pacientes que se apuntan desde el móvil. Y si quedan plazas, avisas a quien le pueda interesar.



Semana de clases Ocupación de cada clase por colores, plazas libres y personas en espera, en todos los centros o en uno.



Avisar a pacientes Con bono, quienes ya han venido o todos; por WhatsApp, SMS, correo o lista de llamadas, con recuentos antes de enviar y solo a quien dio su consentimiento.

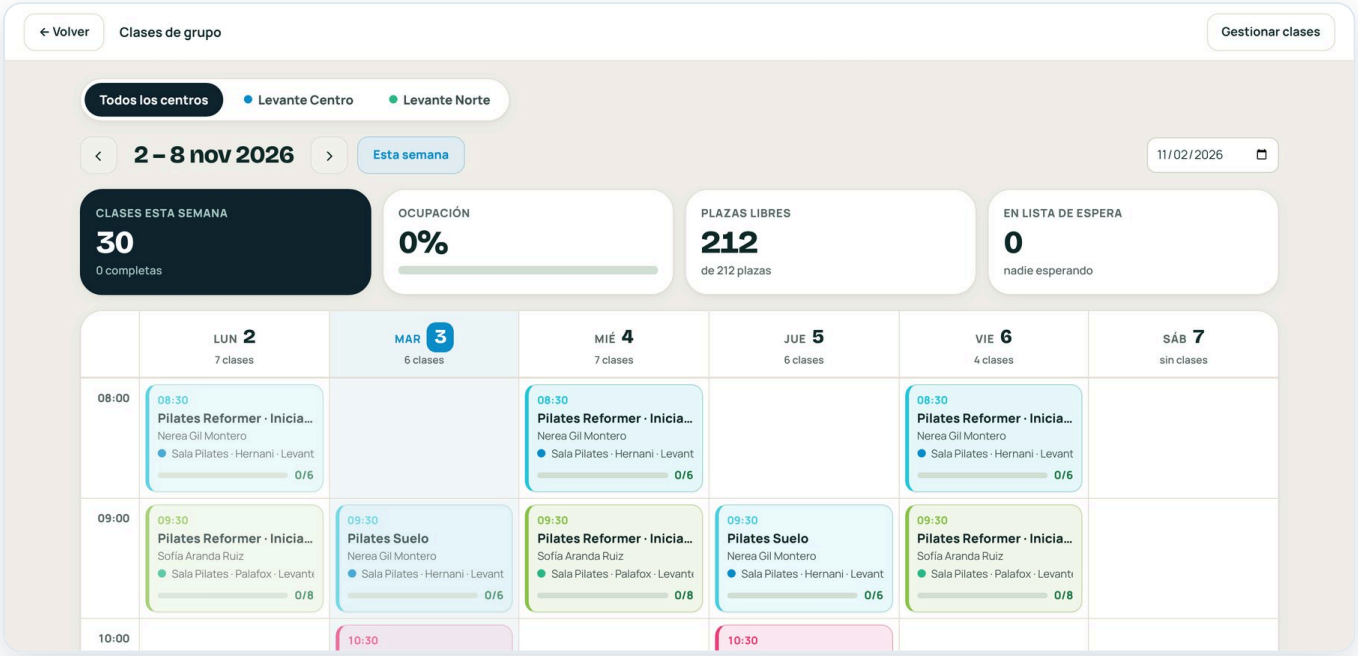


Pasar lista «Asistió» o «Faltó» con un toque; al asistir se descuenta su bono.

CLASES DE ENTRENAMIENTO · CUOTAS MENSUALES NUEVO

Cada clase, con su entreno.
Cada cuota, cobrada a tiempo.

Para los centros con sala de entrenamiento, funcional, HIIT o yoga: el entrenador prepara el entreno de la clase, se proyecta en la pantalla de la sala y cada alumno lo sigue y lo anota en su móvil. Y quien paga por meses, **tiene su cuota controlada sin mezclarla con la fisio**.



Clases de grupo · la semana de todos los centros, con ocupación, plazas libres y lista de espera.

El entreno de la clase

Por series o en circuito con tiempos, desde una plantilla o con la biblioteca de ejercicios. Vale para todas las próximas clases.

Pantalla de la sala

En la TV o una tablet: ejercicios en grande con foto y temporizador gigante con pitido. Sin nombres de alumnos.

Entrada con QR

El alumno escanea al llegar, queda como «Asistió» y se descuenta su bono. Anota pesos y valora la clase.

Planes de cuota

Cuánto se paga al mes y qué clases cubre. Un recibo cada mes, solo, y factura aparte de la fisio.

Recordatorio de pago

Si no ha pagado, le llega un aviso amable por WhatsApp, SMS o correo. Y un número rojo en el menú.

Mes a mes

Los últimos 12 meses en una tabla: pagado, pendiente, en pausa o de baja, con altas y bajas del mes.

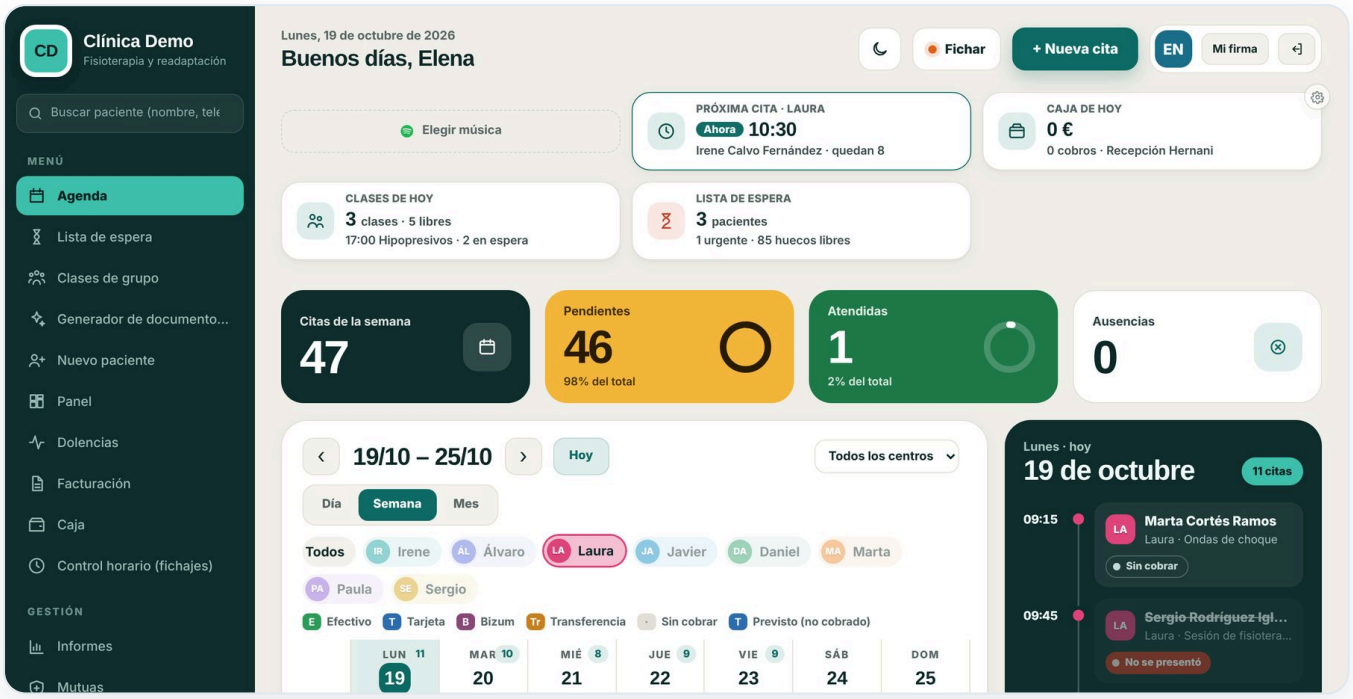
Incluido

Clases de entrenamiento y cuotas mensuales vienen en el programa, sin módulos de pago: se encienden si tu centro tiene sala o cobra por meses. La misma persona puede ser paciente de fisio y alumno con cuota, cada cosa por su lado.

TU EQUIPO, CADA UNO CON LO SUYO

Una agenda para todos. Una vista para cada uno.

Pulsa el nombre de un fisio y la agenda, los indicadores, el panel del día y la próxima cita pasan a ser los suyos. Y cada perfil ve exactamente lo que necesita: ni más, ni menos.



Filtro por profesional Su semana en todos los centros, con su próxima cita y sus indicadores.

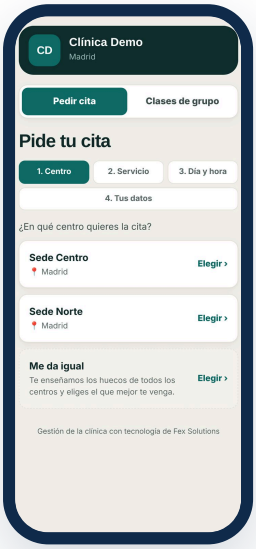
	Dirección	Gerencia	Fisioterapeuta	Recepción	Instructor
Ver la agenda de todo el equipo	✓	✓	✓	✓	–
Crear y mover citas	Todas	Todas	Las suyas	Todas	–
Historia clínica	✓	Si se le concede	✓	–	–
Ficha administrativa, consentimientos y bonos	✓	✓	✓	✓	–
Caja, cobros y facturas	✓	✓	✓	✓	–
Clases de grupo	Todo	Todo	Ver y pasar lista	Gestionar y avisar	Sus clases y pasar lista
Panel, informes, captación, gastos y gestoría	✓	✓	–	–	–
Usuarios y permisos	✓	Fisios, recepción e instructores	–	–	–
Fichar y descargar su registro de jornada	✓	✓	✓	✓	✓

Son los permisos de cada perfil de serie. Dirección puede dar o quitar cualquiera de los 37 permisos a una persona concreta. La historia clínica queda protegida también en la base de datos.

TUS PACIENTES, EN EL MÓVIL

Una app para tus pacientes, con tu marca.

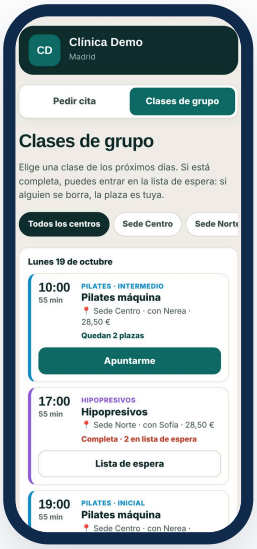
Sin descargar nada: **reservan, se apuntan a clases, confirman, pagan, descargan sus facturas y hacen sus ejercicios** desde un enlace. Menos llamadas, menos ausencias y más adherencia al tratamiento.



Reserva 24 h
Elige centro, servicio y fisio.



Solo huecos reales
Calculados con tu agenda.



Clases de grupo
Plazas a la vista y lista de espera.



Sus ejercicios
Con vídeo y registro diario.

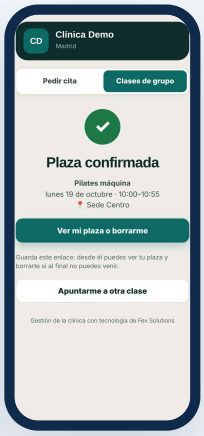
ASÍ SE APUNTA A PILATES

Tres toques y tiene su plaza.

1. **Elige la clase** en la pestaña «Clases de grupo»: ve el día, el centro, el instructor y las plazas que quedan.
2. **Deja su nombre y su teléfono.** Si ya es paciente, se le reconoce; si no, queda dado de alta.
3. **Recibe su enlace personal** para ver su plaza o borrarse. Si estaba completa, entra en la lista de espera y se le avisa cuando sube.



Sus datos
Nombre y teléfono.



Plaza confirmada
Con su enlace personal.

Menos ausencias
Recordatorio por WhatsApp, SMS o correo y confirmación con un toque.

Menos teléfono
Reservas, cancelaciones y clases online las 24 horas, con tus reglas.

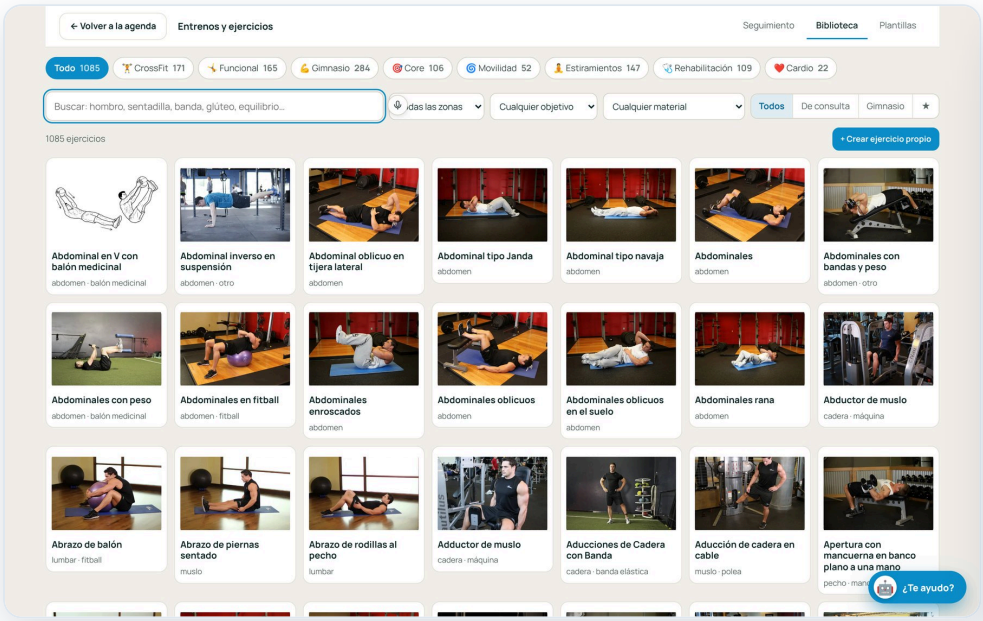
Cobro por adelantado
Tarjeta o Bizum al reservar, con factura automática.

Más adherencia
Ejercicios con vídeo, registro de dolor y racha de 14 días.

ENTRENOS Y EJERCICIOS NUEVO

Más de 1.000 ejercicios con fotos. Y el paciente, guiado en su móvil.

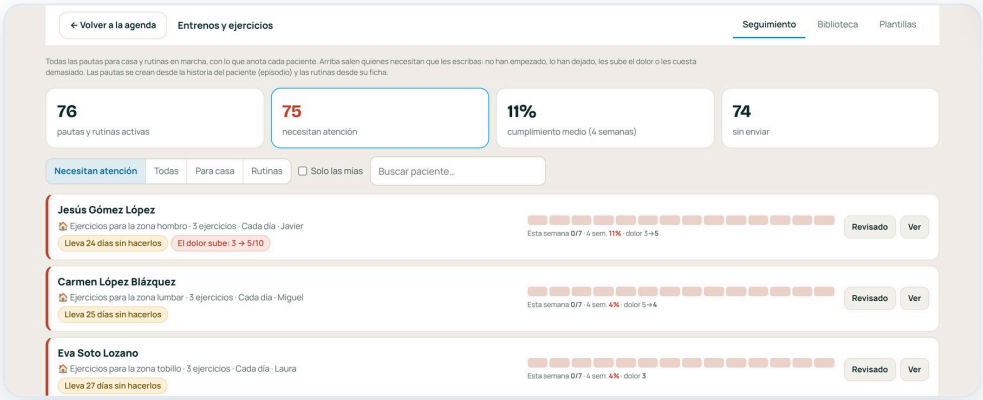
Las pautas de ejercicios dan un salto: biblioteca con fotos que se mueven, plantillas listas, propuesta con IA, rutinas de gimnasio y un modo **«Empezar»** que guía al paciente ejercicio a ejercicio, con temporizador y pitido. Y un panel para saber **quién cumple y a quién hay que escribir**.



Biblioteca · buscas por zona, objetivo o material, con colecciones de CrossFit, funcional, gimnasio, movilidad, rehabilitación…



En su móvil · «Empezar» y un ejercicio cada vez, con foto, series y descanso.



Seguimiento · arriba, quien necesita atención: no ha empezado, lo ha dejado o le sube el dolor.

17 plantillas y entrenos WOD

Lumbalgia, hombro, tobillo, suelo pélvico, mayores… y AMRAP, EMOM o Chipper, en un clic.

Proponer con IA

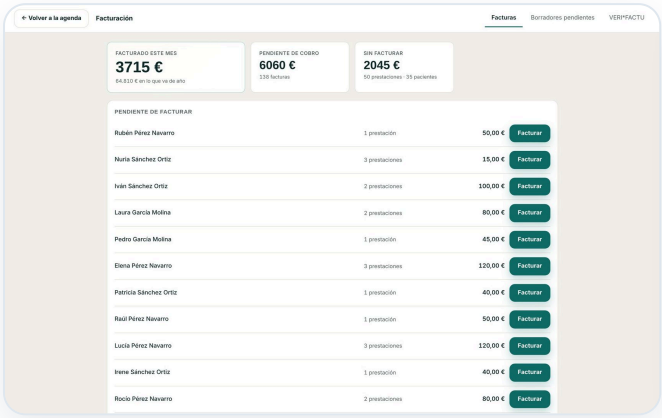
Le cuentas qué necesita y elige ejercicios de vuestra biblioteca con su dosis. Tú revisas.

Rutinas y evolución

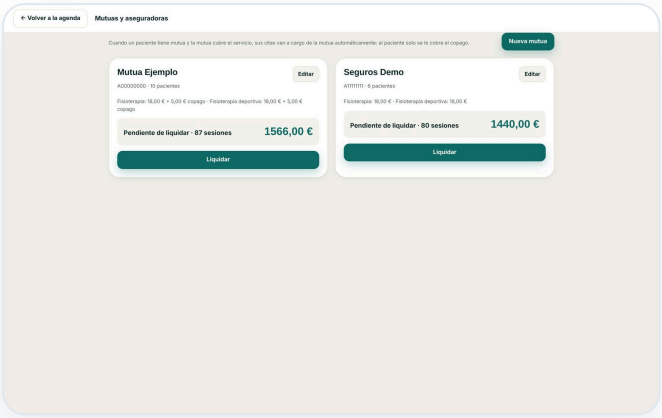
Rutinas sin episodio clínico, con peso, RPE y descanso, y la evolución del cliente en gráfica.

LA GESTIÓN, RESUELTA

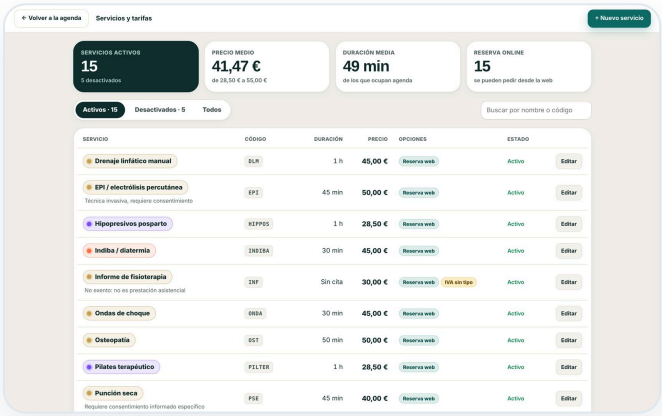
Facturación, mutuas, equipo y gestoría sin papeles.



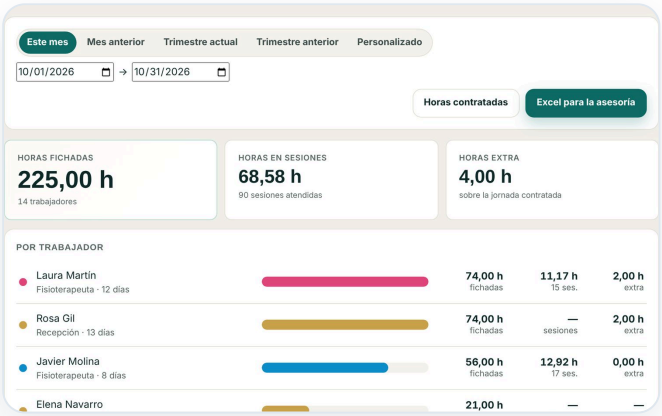
Facturación Lo pendiente, a un clic.



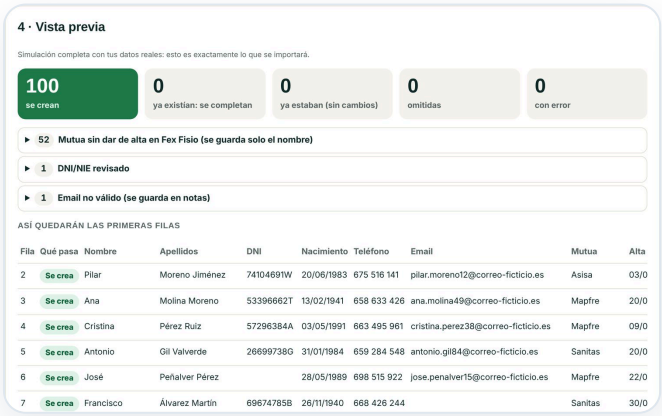
Mutuas Liquidación mensual con factura.



Servicios y tarifas Precio, duración, color, IVA y reserva online.



Registro de jornada Horas fichadas, contratadas y extra; Excel para la gestoría.



Importador Tus datos del programa anterior, con vista previa exacta.

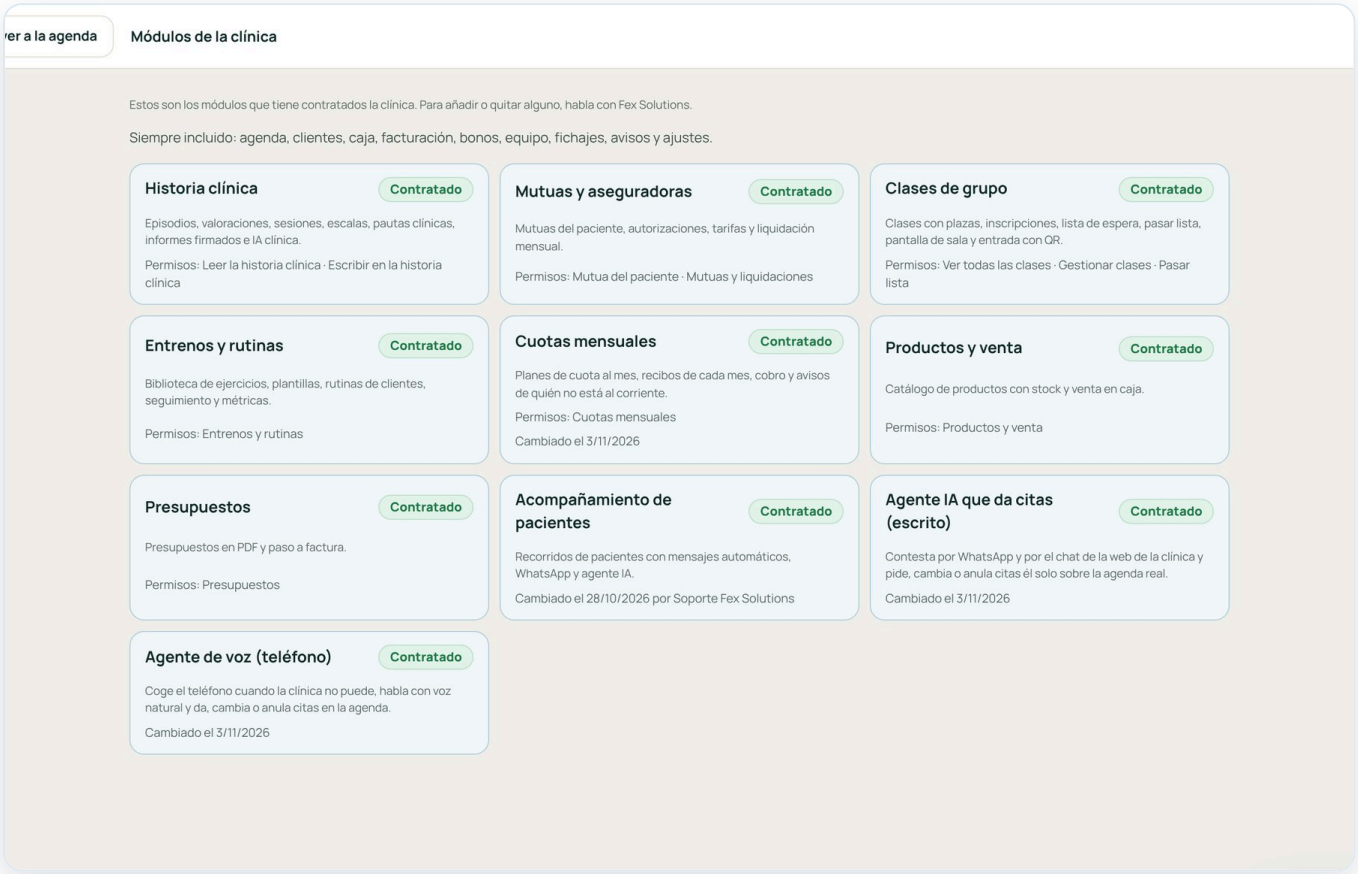


Permisos por persona 37 permisos, ajustables uno a uno.

CENTROS MULTIDISCIPLINARES · PLATAFORMA POR MÓDULOS NUEVO

Fisio, nutrición, psicología, podología o estética.
Cada profesional, con su ficha.

El mismo programa sirve para una clínica de fisioterapia, un gimnasio, una clínica médica o un centro que lo mezcla todo. Cada centro tiene encendidos **los módulos que necesita**, y en los multidisciplinares cada historia queda en su sitio. Si solo hacéis fisioterapia, no notáis ningún cambio.



Módulos de la clínica · lo que no está contratado no sale en el menú. Se enciende cuando lo necesitas.

Nutrición
Hábitos, recordatorio de 24 h y plan; peso, grasa, músculo y perímetros con IMC y gráficas.

Psicología confidencial
Su ficha, GAD-7 y PHQ-9 que se interpretan solos. La historia solo la ve su psicólogo.

Podología y estética
Pisada, pie diabético y plantillas; fototipo, aparatos, parámetros y contraindicaciones en rojo.

Para qué viene cada paciente
Etiquetas de color en el buscador y la ficha, y la lista «Pacientes y clientes» filtrada por disciplina.

IVA por servicio
Lo sanitario sigue exento y la estética lleva su IVA, también en bonos y en VERI*FACTU.

Horario de cada uno
«Mi horario» por profesional: la reserva online y las clases solo dentro de su horario.

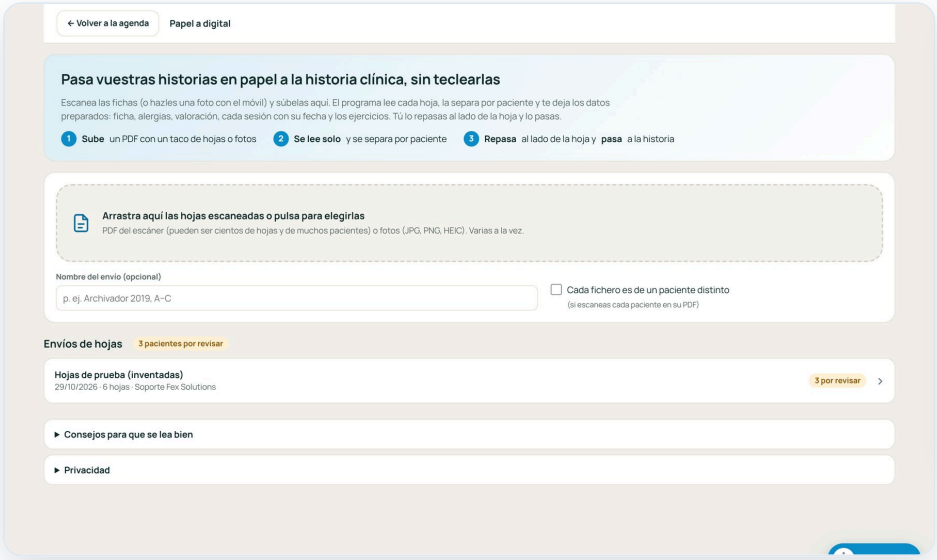
9 disciplinas

Fisioterapia, osteopatía, nutrición, psicología, podología, estética, enfermería, logopedia y entrenamiento. **Cada profesional ve su profesión, su ficha y sus consentimientos**, y los informes con IA hablan el lenguaje de cada una.

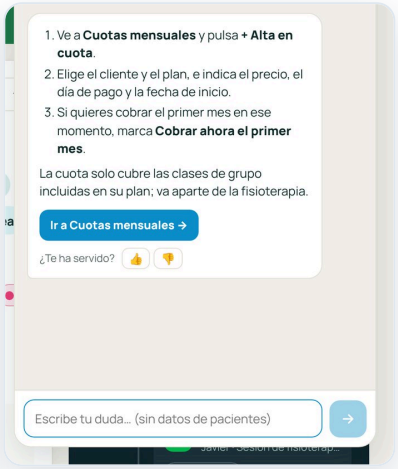
MENOS TECLEAR · MÁS AYUDA NUEVO

Del papel a la historia, sin teclear.
Y un asistente que te lo explica todo.

¿Tenéis cajones de fichas en papel? Las escaneáis o les hacéis una foto, y el programa **las lee, las separa por paciente y deja los datos preparados** para que solo tengáis que repasarlos. Y si alguien del equipo no sabe cómo se hace algo, se lo pregunta al asistente **«¿Te ayudo?»** con sus palabras.



Papel a digital · sube un taco entero de hojas; nada entra en la historia sin que lo repases.



Asistente · te lo explica paso a paso y te lleva a la pantalla.

Separa por paciente
Por nombre, DNI o teléfono; te propone el paciente que ya tienes o lo da de alta.

Repasas al lado de la hoja
La hoja con zoom a la izquierda y los datos a la derecha; lo dudoso, en amarillo.

Pregunta como hablas
«¿Cómo cobro un bono?» y te dice dónde pulsar, según lo que tu usuario puede hacer.

Avisar de un fallo
Desde el chat, con captura: nos llega con la pantalla y la versión y te contestamos al correo.

Agenda estilo Google
Con un interruptor, el día y la semana como Google Calendar, con las clases dentro.

Actualizaciones probadas
Antes y después de actualizar se prueba todo sobre una copia. Si algo falla, no se instala.

Incluido

Papel a digital, el asistente y las actualizaciones probadas entran en el mantenimiento, con la IA de tu clínica. Sin cuotas aparte ni límites escondidos: el asistente admite 2.000 preguntas al mes por clínica.

MÓDULO OPCIONAL · ACOMPAÑAMIENTO NUEVO

Cada paciente, acompañado de la primera llamada al alta.

Un recorrido automático de **fisioterapia o de entrenamiento** para cada persona: mensajes cercanos por WhatsApp o correo en el momento justo, cuestionarios, **resúmenes que prepara la IA y aprueba el profesional**, y un aviso en cuanto alguien necesita atención. Todo queda en su ficha y el equipo solo interviene cuando hace falta.

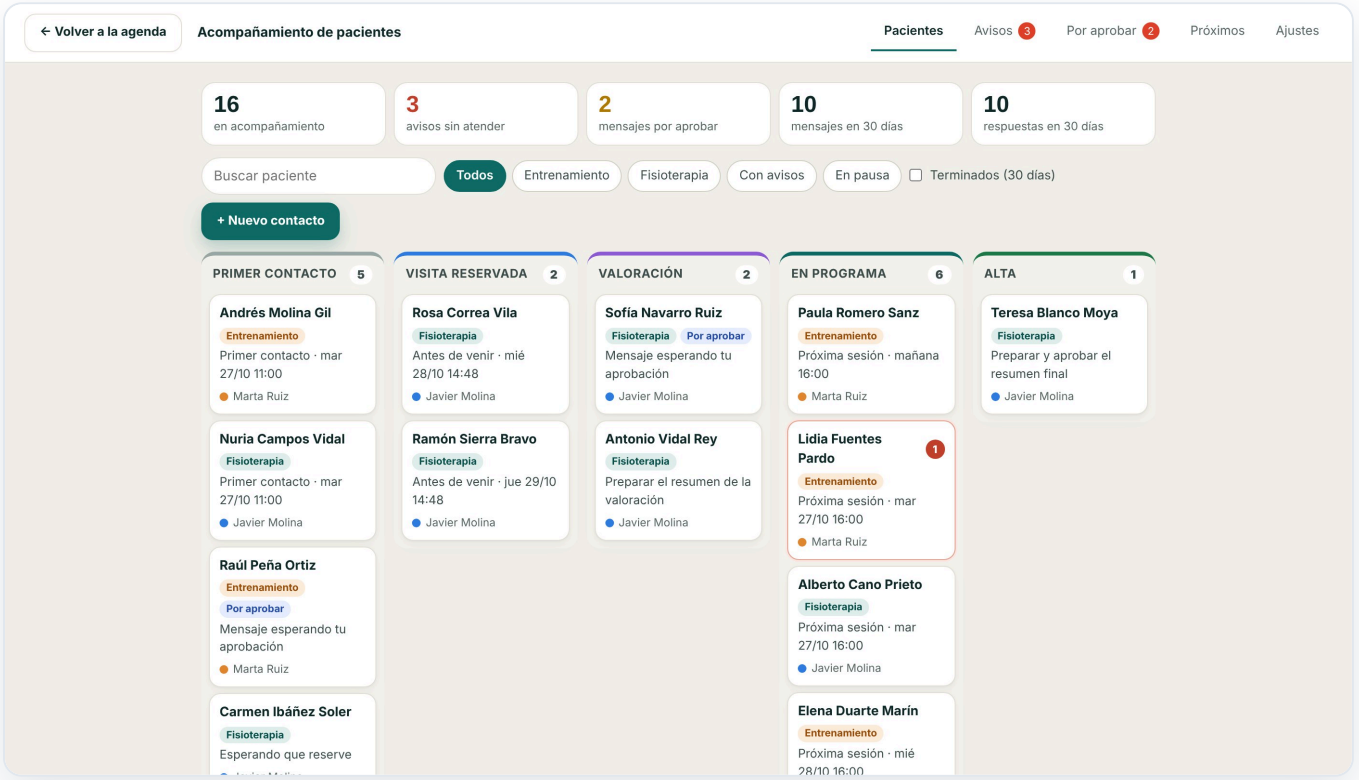
1
Primer contacto
Apuntas a quien pregunta y queda una tarea. Si no reserva, le escribimos para ayudarle.

2
Visita reservada
Bienvenida, dónde estáis y el cuestionario previo, en un solo mensaje.

3
Valoración
La IA resume el cuestionario y redacta el resumen para el paciente.

4
En programa
Seguimiento, revisión al mes y aviso si alguien está peor o deja de venir.

5
Alta
Resumen final con recomendaciones y reseña, solo si todo fue bien.



Tablero Cada paciente en su fase, con su siguiente paso, su responsable y sus avisos. Filtras por fisioterapia o entrenamiento.

2 recorridos: fisio y entrenamiento

11 momentos que salen solos

24 funciones, detalladas en el anexo

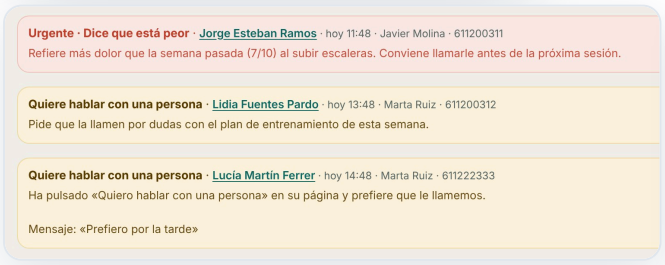
0 mensajes clínicos sin que los apruebe el fisio

Mensajes que salen solos.
Y tú, siempre al mando.

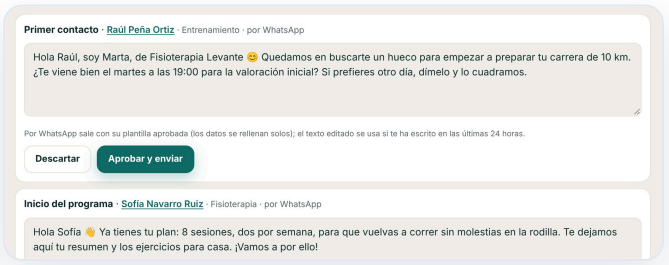
Cada paso tiene su momento y su texto, editables por la clínica. Puede salir solo o esperar a que lo apruebes. Nunca se repite, se espacia para no agobiar y solo se envía de 9 a 20 h. Si el paciente prefiere el correo, le llega por correo.



AL PREGUNTAR	**Primer contacto** Tarea de seguimiento y, a los 2 días sin reservar, mensaje para buscarle cita.
AL RESERVAR	**Bienvenida y cuestionario** Sustituye a la confirmación normal: un mensaje en lugar de dos.
24 H ANTES	**Recordatorio del cuestionario** Solo si no lo ha rellenado. Si ya lo hizo, no se envía.
TRAS VALORAR	**Resumen de la valoración** Borrador con IA que el profesional revisa y aprueba antes de enviarlo.
DÍA 1	**Inicio del programa** Su plan, sus próximas citas y cómo contactar.
DÍA 4	**Seguimiento** Cómo está y si hace las pautas. Si va peor, aviso al profesional.
SI FALTA	**Ausencias** Mensaje y tarea para recolocarle, salvo que ya hayáis hablado.
DÍA 30	**Revisión** Qué ha mejorado y qué le cuesta, para revisar objetivos.
AL ALTA	**Resumen final** Recomendaciones y siguiente paso, aprobados por el profesional.
3 DÍAS DESPUÉS	**Reseña** Solo si todo ha ido bien y no ha habido avisos.



Avisos Si alguien dice que está peor o pide hablar con una persona, llega una tarea al profesional y se paran sus mensajes hasta atenderlo.

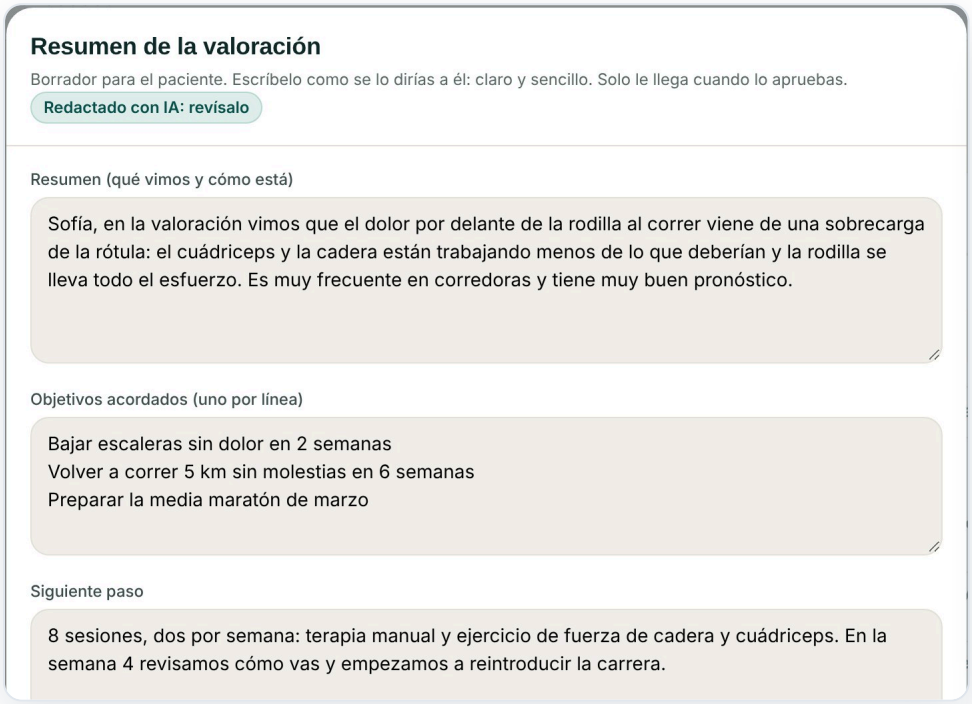


Por aprobar Los pasos que eliges revisar esperan aquí: lo lees, lo retocas y lo envías.

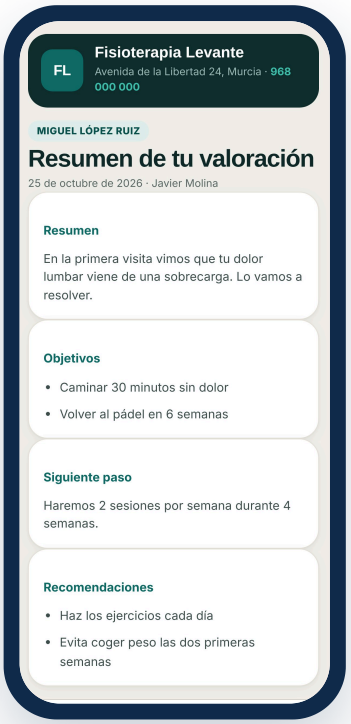
ACOMPAÑAMIENTO · IA Y SEGURIDAD

La IA prepara el trabajo. El profesional decide lo que sale.

La IA ahorra tiempo pero nunca habla en nombre del fisio: lo clínico solo le llega al paciente cuando el profesional lo ha leído y aprobado. Y el paciente lo abre en un **enlace privado** que le pide un dato que solo él conoce.



Resumen para el paciente Borrador redactado con IA a partir de la valoración. Lo editas y, al aprobarlo, le llega por WhatsApp o correo.



En su móvil Sin descargar nada, con la marca de tu clínica.

Resume el cuestionario

Antes de la primera visita, el profesional tiene un resumen de lo que ha contestado el paciente.

Detecta si alguien está peor

Lee las respuestas y los WhatsApp: empeoramiento, dudas clínicas o «quiero hablar con alguien».

Personaliza cada mensaje

Con su nombre, su objetivo y una frase cercana. Sin ningún dato clínico en el texto.

- ✓ **Verificación** con su fecha de nacimiento o los últimos números de su teléfono; bloqueo tras 5 intentos.
- ✓ **El paciente elige** si le escribís por WhatsApp, por correo o prefiere que le llaméis.
- ✓ **Recepción ve las fases** y los mensajes, pero no el contenido clínico.
- ✓ **Todo registrado**: cada mensaje, respuesta, aviso y lectura queda en su ficha.

MÓDULO OPCIONAL · SE CONTRATA APARTE

+49 €/mes

en tu mantenimiento, hasta 10 fisios (**79 €/mes** de 11 a 15 fisios) · + IVA

- **Puesta en marcha: 290 € + IVA**, pago único. Lo activamos en tu clínica y lo dejamos configurado: plantillas de WhatsApp, textos y pasos a vuestra medida.
- **IA incluida** en la cuota, sin pagar por consulta.
- Los mensajes de WhatsApp los cobra directamente tu proveedor, sin margen nuestro.

MÓDULO PREMIUM · RECEPCIÓN IA PREMIUM NUEVO

El teléfono, cogido siempre.
Las citas, en la agenda.

Una llamada sin contestar es un paciente que llama a otra clínica. Con el **agente de voz**, tus pacientes siguen llamando a **tu número de siempre**: si no lo coges o estás con otro paciente, contesta un agente con voz natural que **da, cambia o anula la cita** en tu agenda, con las mismas reglas que la reserva online.

Llama a tu número
El de siempre: no cambias nada.

→

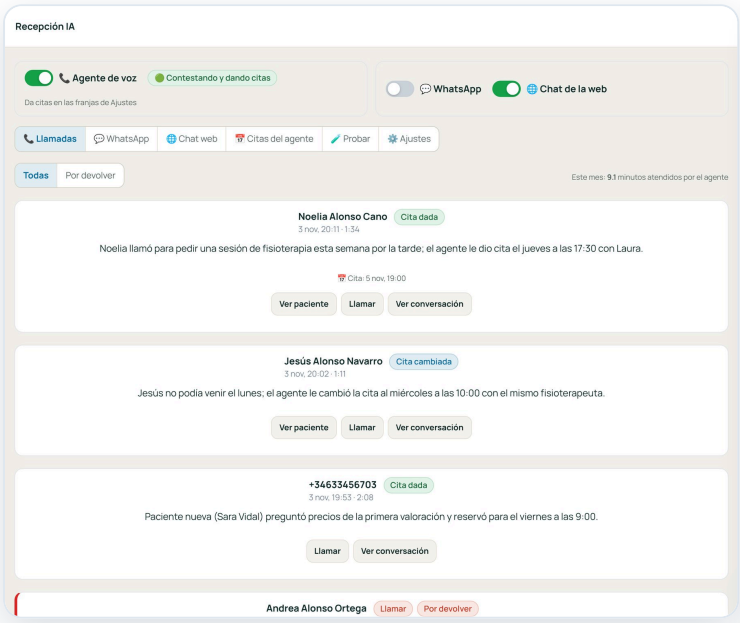
No lo coges
Un desvío lo pasa a un número español del agente.

→

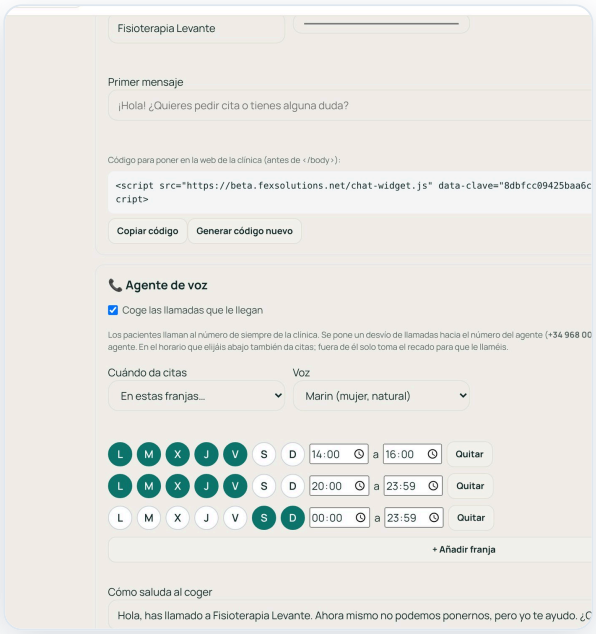
Contesta el agente
Le reconoce por su número y le ofrece huecos reales.

→

Cita en la agenda
Con su confirmación por WhatsApp y el resumen para ti.



Llamadas · cada una con su resumen, el resultado y la conversación completa; las que hay que devolver, marcadas.



Horario del agente · tú eliges cuándo da citas; fuera de ese horario, toma el recado.

Voz natural en español
Frases cortas, horas dichas como una persona y como mucho tres huecos de cada vez.

Nunca da consejos clínicos
Lo clínico, las quejas y lo urgente te lo pasa con un resumen; si es grave, recuerda el 112.

Lo enciendes y lo apagas
Un interruptor arriba de la pantalla y un horario a tu medida: siempre, fuera de horario o por franjas.

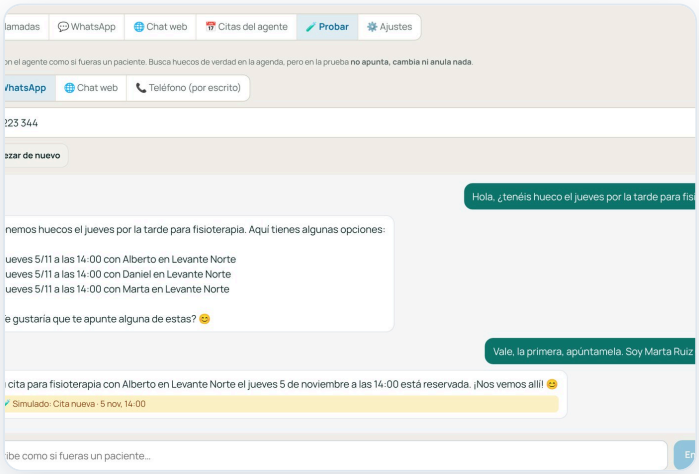
MÓDULO PREMIUM · RECEPCIÓN IA **PREMIUM** **NUEVO**

WhatsApp y tu web, dando citas también a las 3 de la madrugada.

El **agente escrito** contesta los WhatsApp de tus pacientes y el chat de tu página web: resuelve dudas de precios y horarios, busca huecos reales y **pide, cambia o anula citas él solo**, confirmando antes día, hora y profesional. Se pone en tu web pegando una línea de código que te da el propio programa.



Chat en tu web · un botón «Pide cita» con tus colores; las conversaciones quedan en Recepción IA.



Probar · hablas con el agente como un paciente, sin tocar la agenda.

AGENTE ESCRITO

79 €/mes + IVA

WhatsApp y chat de tu web.

AGENTE DE VOZ

179 €/mes + IVA

Con 400 minutos de llamadas al mes.

LOS DOS AGENTES

200 €/mes + IVA

Sin pago inicial. Permanencia de 12 meses.

LLAVE EN MANO

Todo lo que te damos.
Tú solo abres la puerta.

No te mandamos un usuario y una contraseña y te deseamos suerte. **Lo instalamos, lo configuramos, pasamos tus datos y formamos a tu equipo.** El primer día ya estás trabajando.

Servidor propio, montado

Tu servidor virtual en la Unión Europea, con tu dominio y HTTPS. Solo para tu clínica.

Pasamos tus datos

Pacientes, citas, historia, documentos y bonos de tu programa actual: Clinic Cloud, Fisify, eKlinic, Gesden, Doctoralia o Excel.

Con tu marca

Tu logo, tu color y tus datos fiscales en la app, en las facturas y en las páginas de tus pacientes.

Lo dejamos configurado

Servicios, precios, bonos, horarios, centros, clases, consentimientos, usuarios y reserva online.

Formación al equipo

Enseñamos a recepción y a los fisios a sacarle todo el partido desde el primer día.

IA incluida

Resúmenes, informes y documentos con IA: hasta 300 consultas al mes sin pagar nada más.

Actualizaciones

Mejoras y cambios legales (VERI*FACTU, RGPD) instalados por nosotros, con copia previa.

Copias diarias

Copia de seguridad automática cada día de toda la base de datos.

Soporte cercano

Hablas con quien ha hecho el programa. Sin centralitas ni tickets eternos.

Usuarios sin límite

Recepción y administración gratis, pacientes y sedes sin coste extra. Solo pagas por tramos de fisios.

Libertad para irte

Si algún día te vas, te entregamos el programa y todos tus datos. Sin coste.

App para tus pacientes

Reserva, clases, confirmación, pago, facturas y ejercicios desde el móvil, con tu marca.

PRECIO

Un precio claro. Sin sorpresas.

Pagas el programa una vez y un mantenimiento fijo que cubre **el servidor, la IA y las actualizaciones**. El precio va por tramos de fisios: recepción, administración y sedes no cuentan.

EL PROGRAMA · HASTA 3 FISIOS · 12 CUOTAS

132,50 € /mes

12 cuotas sin intereses + IVA, liquidable cuando quieras. Licencia para siempre, instalación, configuración, importación de datos y formación.

o en un solo pago
1.590 €
+ IVA · pago único

MANTENIMIENTO · HASTA 3 FISIOS

30 € /mes + IVA

Todo incluido, desde el primer día.

- Servidor virtual propio en la UE.
- Hasta 300 consultas de IA al mes, de sobra para el día a día.
- Actualizaciones y mejoras, también las legales (VERI*FACTU, RGPD).
- Copias de seguridad diarias.
- Soporte directo.
- Usuarios de recepción y administración sin límite.

Si tu clínica tiene más fisios, por tramos · precios + IVA · recepción y administración no cuentan

CLÍNICA	PROGRAMA · 12 CUOTAS SIN INTERESES	O PAGO ÚNICO	MANTENIMIENTO
Hasta 3 fisios	**132,50 €/mes**	**1.590 €**	**30 €/mes**
De 4 a 6 fisios	**165,83 €/mes**	**1.990 €**	**40 €/mes**
De 7 a 10 fisios	**215,83 €/mes**	**2.590 €**	**50 €/mes**
De 11 a 15 fisios	**491,67 €/mes**	**5.900 €**	**120 €/mes**
Más de 15 fisios o grupos de clínicas	**Presupuesto a medida**		

Si creces, pagas una sola vez la diferencia de licencia.
Módulo de Acompañamiento: opcional, desde 49 €/mes (pág. 23).

Lo que no cobramos nosotros: si los activas, los mensajes de WhatsApp o SMS y las comisiones de tu pasarela de pago (Stripe o el TPV de tu banco) los cobra directamente cada proveedor, sin margen nuestro.

AMPLÍA TU CLÍNICA

Módulos premium.
Los activas cuando los necesitas.

El programa ya trae todo lo necesario para llevar la clínica. Estos módulos son opcionales y se contratan aparte, clínica por clínica, **sin reinstalar nada**: el soporte de Fex Solutions los enciende en tu programa y aparecen en el menú.

ACOMPAÑAMIENTO DE PACIENTES · 33 FUNCIONES

12 × 24,17 € + IVA

Puesta en marcha (o 290 € + IVA en un pago) y **49 €/mes** en el mantenimiento.

Recorrido automático de cada paciente del primer contacto al alta, con WhatsApp y correo, cuestionarios, resúmenes con IA que aprueba el profesional y la bandeja de WhatsApp con agente IA.

RECEPCIÓN IA · 26 FUNCIONES

desde 79 €/mes + IVA

Sin pago inicial. **Agente escrito 79 €/mes** · **agente de voz 179 €/mes** (400 min incluidos) · **los dos, 200 €/mes**. Permanencia de 12 meses.

Agentes que cogen el teléfono, contestan WhatsApp y el chat de tu web y dan, cambian y anulan citas en tu agenda.

0 € **Si no los necesitas, no pagas nada.** El programa completo, con sus 730 funciones, no depende de ningún módulo premium. Y cada módulo se puede dar de baja cuando quieras al terminar su permanencia: tus datos se conservan.

Acompañamiento
Ningún paciente se queda sin respuesta ni sin seguimiento entre sesiones. Págs. 16-18.

Agente de voz
Ninguna llamada perdida: atiende cuando tú no puedes, en el horario que elijas. Pág. 19.

Agente escrito
WhatsApp y tu web, dando citas a cualquier hora, con tus servicios y tus precios. Pág. 20.

Precios sin IVA. El agente de voz usa un número español al que se desvían las llamadas de tu línea; el paciente no paga más ni nota la diferencia. Minuto adicional de voz por encima de los 400 incluidos: 0,25 € + IVA.

COMPARATIVA HONESTA

Más completo que los baratos. Más barato que los completos.

Comparamos de igual a igual: **clínica con 3 fisioterapeutas**, precios publicados y sin IVA. Si un competidor cobra la IA aparte, la sumamos, porque nosotros la incluimos.

PROGRAMA	5 AÑOS	10 AÑOS	AL FINAL TIENES
Fex Fisio IA, servidor propio y actualizaciones incluidos	3.390 €	**5.190 €**	El programa, tuyo
Tufisio · Clínica Pro Agenda, bonos y facturación	2.397 €	**4.794 €**	Nada
Clinic Cloud · Pro + IA 49 €/mes + 20 €/mes de IA	4.140 €	**8.280 €**	Nada
Nubimed · Premium + 2 agendas Sin IA	3.618 €	**7.236 €**	Nada
Docfav · 3 profesionales Estimado por profesional	5.985 €	**11.970 €**	Nada
DriCloud · Clínica Pago anual	6.405 €	**12.810 €**	Nada

Año 4

Desde el cuarto año has pagado menos que con Clinic Cloud con IA, y antes de acabar el quinto, menos que con Nubimed. La diferencia no para de crecer.

360 €/año

Es todo lo que cuesta Fex Fisio una vez pagado: servidor, IA, copias y actualizaciones.

5 fisios

A 10 años: Fex Fisio 6.790 €, Nubimed 8.460 €, Clinic Cloud Pro + IA 10.680 €. Y el programa sigue siendo tuyo.

Precios publicados por cada proveedor en octubre de 2026 × meses, sin IVA, manteniendo la tarifa actual en el tiempo. Clinic Cloud Pro 49 €/mes + IA 20 €/mes. Nubimed Premium con 2 agendas extra. DriCloud plan Clínica sin el IVA que incluye su tarifa. Docfav estimado a 33,25 €/mes por profesional. Tufisio Clínica Pro, con funciones de agenda, bonos y facturación. Fex Fisio: tramo hasta 3 fisios, 1.590 € + 30 €/mes; con 5 fisios, 1.990 € + 40 €/mes. Clinic Cloud y Nubimed con 5 fisios: +10 € y +5,10 €/mes por cada agenda extra. Clinni no aparece porque no consta que tenga VERI*FACTU.

TODO EN UN SOLO PROGRAMA

730 funciones.
Un solo programa, un solo precio.

Las 730 funciones que tiene hoy Fex Fisio, todas detalladas una a una en el anexo, entran en el precio del programa y en su mantenimiento. **118 son nuevas desde el último dossier**: entrenos con fotos, clases de entrenamiento, cuotas mensuales, centros multidisciplinares, papel a digital y el asistente. Lo único que se contrata aparte son los módulos premium.

Agenda y citas 76	Widgets de la agenda 9	Clases de grupo 42	Cuotas mensuales 17
Reserva online y portal del paciente 45	Pacientes y alta 21	Historia clínica 24	Centro multidisciplinar 18
Cuestionarios de salud 8	Entrenos y ejercicios 31	Consentimientos y documentos 34	Inteligencia artificial 14
Servicios y tarifas 10	Prestaciones, bonos y descuentos 18	Caja 15	Productos y presupuestos 8
Facturación y VERI*FACTU 40	Cobros online y SMS 18	Mutuas y aseguradoras 15	Recordatorios y avisos 18
Gastos 12	Gestoría y asesoría 11	Panel de mando e informes 21	Captación y CRM 20
Equipo y control horario 20	Tareas del equipo 5	Centros y horarios 12	Lista de espera 9
Usuarios, roles y permisos 20	Importar y exportar datos 29	Papel a digital 12	Tu marca y la app 13
Buscador de funciones 5	Asistente «¿Te ayudo?» y soporte 10	Seguridad y privacidad 19	Automatismos 8
Actualizaciones y mantenimiento 23			

37 áreas En azul claro, las **áreas nuevas**. Además, los módulos premium: **Acompañamiento de pacientes** (33 funciones) y **Recepción IA** (28 funciones), al final del anexo.

EN RESUMEN

Ocho razones para quedarte con Fex Fisio.

01 Es tuyo

Un pago y el programa es de tu clínica para siempre. No alquilas: compras.

02 Hecho con fisios

Creado con doctores en fisioterapia y osteopatía: pensado para la consulta real, no para un despacho.

03 Legal de serie

VERI*FACTU integrado, consentimientos con doble firma, control horario y RGPD.

04 Todo conectado

De la reserva a la gestoría sin pasar nada a mano ni dejar nada sin cobrar.

05 Tus datos, aparte

Servidor y base de datos propios. No convives con miles de clínicas en la misma nube.

06 IA con cabeza

Ayuda a redactar, nunca decide ni escribe en la historia sin tu firma.

07 El mejor precio

Desde 30 €/mes con servidor, IA y actualizaciones. El precio más competitivo para un programa completo.

08 Cerca de ti

Empresa española. Instalamos, formamos y respondemos nosotros.

Pruébalo con datos reales antes de decidir.

Te enseñamos la demo completa y estudiamos contigo cómo pasar tu clínica sin perder ni un paciente.

Francis Fernández · Fex Solutions

620 144 188

ceo@fexsolutions.net

fexsolutions.net

ANEXO

Todo lo que hace Fex Fisio, una a una.

Sin adornos: cada función que tiene hoy el programa, agrupada por áreas y explicada en una frase. Las marcadas como **NUEVA** han llegado en las últimas actualizaciones.

730

funciones en 37 áreas

Agenda y citas	76
Widgets de la agenda	9
Clases de grupo	42
Cuotas mensuales NUEVA	17
Reserva online y portal del paciente	45
Pacientes y alta	21
Historia clínica	24
Centro multidisciplinar NUEVA	18
Cuestionarios de salud	8
Entrenos y ejercicios	31
Consentimientos y documentos	34
Inteligencia artificial	14
Servicios y tarifas	10
Prestaciones, bonos y descuentos	18
Caja	15
Productos y presupuestos	8
Facturación y VERI*FACTU	40
Cobros online y SMS	18
Mutuas y aseguradoras	15
Recordatorios y avisos	18
Gastos	12
Gestoría y asesoría	11
Panel de mando e informes	21
Captación y CRM	20
Equipo y control horario	20
Tareas del equipo	5
Centros y horarios	12
Lista de espera	9
Usuarios, roles y permisos	20
Importar y exportar datos	29
Papel a digital NUEVA	12
Tu marca y la app	13
Buscador de funciones	5
Asistente «¿Te ayudo?» y soporte NUEVA	10
Seguridad y privacidad	19
Automatismos	8
Actualizaciones y mantenimiento	23

Módulos premium, al final del anexo: Acompañamiento de pacientes (33 funciones) y Recepción IA, agentes de chat y de voz (28 funciones). Se contratan aparte.

Agenda y citas — 76 FUNCIONES

001 Vistas de día, semana y mes
Pasas del detalle de hoy al mes entero con un clic.

002 Una columna por fisioterapeuta
En la vista de día ves enseguida quién está libre.

003 Columna para dirección y otros perfiles
Si el dueño o un administrador pasa consulta, sus citas también tienen su columna.

004 Color propio por fisioterapeuta
Cada profesional tiene su color en todas las vistas y en la leyenda.

005 Arrastrar y soltar citas
Mueves una cita a otra hora o a otro fisio y se ajusta sola al cuarto de hora.

006 Cambios al instante, con vuelta atrás
La cita se mueve en el momento y, si el cambio no es válido, vuelve sola a su sitio.

007 Citas solapadas una al lado de otra
Si dos citas coinciden, se reparten en carriles y ninguna tapa a la otra.

008 Línea de la hora actual
Una línea marca el momento actual en la agenda de hoy.

009 Se abre en la hora actual
La agenda se coloca sola en la franja de trabajo.

010 Horas fuera de horario sombreadas
Primeras horas, mediodía y noche se ven atenuadas.

011 Cita pulsando un hueco
Tocas un hueco vacío y la cita sale con esa hora y ese fisio puestos.

012 Botón «+ Nueva cita» siempre visible
Citas desde cualquier pantalla de la agenda.

013 Sugerencia de huecos libres
Te propone dónde cabe el servicio según horarios, ausencias y otras citas.

014 Duración según el servicio
Al elegir el servicio se pone sola su duración, y puedes cambiarla.

015 Cita sin ficha previa
Das cita a alguien que aún no es paciente y lo das de alta después.

016 Aviso de choque de horario
No deja poner dos citas a la vez al mismo fisio y lo explica claro.

017 Bloqueo en vacaciones y bajas
No se puede citar a quien está ausente, y el aviso dice por qué.

018 Reprogramar en una ficha sencilla
Cambias fecha, hora, fisio y duración en segundos.

019 Intercambiar dos citas
Cambias hora y fisio de dos citas del mismo día en un solo paso.

020 Estados de la cita con un botón
Programada, confirmada, en sala, atendida o «no se presentó».

021 Reactivar a quien no vino
Una cita marcada como «no se presentó» se puede volver a activar.

Agenda y citas · continúa — 76 FUNCIONES

022 Cancelar con historial
La cita cancelada queda guardada en la ficha del paciente.

023 Al cancelar se deshace el cobro
Se anulan su factura y su cobro en caja: las cuentas nunca se descuadran.

024 «¿Cobrar ahora?» al atender
Al marcar una cita como atendida te ofrece cobrarla en ese momento.

025 Cargo creado al atender
El importe del servicio queda pendiente de cobro solo.

026 Sesión creada al atender
Si hay tratamiento abierto, la sesión aparece en la historia lista para completar.

027 Forma de pago en cada cita
Marca de color y letra: efectivo, tarjeta, Bizum o transferencia.

028 Cobrado frente a previsto
Distingues lo ya cobrado de lo que solo está previsto.

029 Confirmación del paciente a la vista
Ves qué pacientes han confirmado su asistencia.

030 Sesiones de bono en la cita
La cita muestra cuántas sesiones le quedan y avisa si está a punto de agotarse.

031 Recomendación de renovar el bono
Al abrir la cita te sugiere renovarlo antes de la sesión.

032 Ficha rápida de la cita
Estado, servicio, centro, teléfono (con llamada al tocar), historia, bono y tratamiento.

033 Justificante de asistencia en PDF
Un clic y el paciente tiene su justificante para el trabajo o el colegio.

034 Enlace personal del paciente
Copias o envías por WhatsApp el enlace para confirmar o cancelar.

035 WhatsApp ya redactado
El mensaje con día, hora y enlace se prepara solo.

036 Videoconsulta en un clic
Conviertes cualquier cita en videollamada con su enlace de sala.

037 Servicios online que nacen en vídeo
Si el servicio es de videoconsulta, la cita se crea ya como videollamada.

038 Hueco liberado y lista de espera
Al cancelar, te enseña quién de la lista de espera encaja en ese hueco.

039 Cita privada o de mutua
Eliges quién paga y ves la autorización y las sesiones que quedan.

040 Indicadores del día
Citas, pendientes, atendidas, ausencias y huecos libres, con anillos de porcentaje.

041 Indicadores de la semana y del mes
Las mismas cifras para el periodo que estás viendo.

Agenda y citas · continúa — 76 FUNCIONES

042 **Panel lateral del día**
En semana y mes, una línea de tiempo con las citas del día elegido.

043 **Reparto de citas por fisio**
Barras con la carga de cada profesional.

044 **Resumen de cobros del periodo**
Citas cobradas, previstas o sin cobrar, por forma de pago.

045 **Mes con mapa de calor**
Los días con más citas se ven más intensos, con contador y nombres.

046 **Ausencias en el calendario**
Vacaciones y bajas marcadas en todas las vistas.

047 **Filtro por centro**
Ves una sede o todas, y la app recuerda tu elección.

048 **Atajos de teclado**
Flechas para cambiar de día y Esc para cerrar ventanas.

049 **Botón «Hoy»**
Vuelves al día actual con un clic.

050 **Filtro por profesional**
Pulsas el nombre de un fisio y ves solo su agenda; «Todos» vuelve al equipo.

051 **Filtro en día, semana y mes**
El profesional elegido se mantiene al cambiar de vista.

052 **Toda la pantalla sigue el filtro**
Indicadores, panel del día y próxima cita se ajustan a ese profesional.

053 **Filtro recordado por usuario**
Cada persona encuentra la agenda como la dejó.

054 **Ausencias a la vista de recepción**
Recepción ve quién falta, sin conocer el motivo.

055 **Botón «Cobrar» en cada cita**
Sin pasar por «en sala» ni «atendida»: bono con un toque, o efectivo, tarjeta, Bizum o transferencia.

056 **Colores por actividad**
Cada tipo de sesión con su color; el color del fisio queda en su avatar.

057 **Semana de 5, 6 o 7 días**
La semana y el mes enseñan solo los días que trabajáis.

058 **Ajustes de la agenda**
Color de las citas, días, horas visibles, cobro directo y motivos de anulación, a vuestro gusto.

059 **Panel de actividades**
Creas tus actividades, las ordenas arrastrando y marcas con ★ las habituales.

060 **Quién hace cada actividad**
Cada actividad solo se ofrece con los fisios que la hacen.

061 **Actividades típicas de golpe**
Las habituales de una clínica de fisio, creadas en un clic.

062 **Primeros huecos libres**
Un botón te propone los huecos libres más cercanos del fisio.

Agenda y citas · continúa — 76 FUNCIONES

063 **Por qué vía pide la cita**
Teléfono, WhatsApp, en persona, web… queda anotado en cada cita.

064 **Anular con quién y por qué**
Paciente o clínica, y el motivo; queda en su ficha.

065 **El hueco libre, ofrecido**
Al anular te dice a quién de la lista de espera le encaja el hueco.

066 **Sesión del bono en la cita**
Cada cita dice qué sesión del bono es: 6/10.

067 **Festivos en la agenda**
Nacionales ya puestos; añades los de tu comunidad y tu localidad. Esos días no se dan citas.

068 **Agenda estilo Google Calendar** NUEVA
Con un interruptor, el día y la semana se ven como en Google Calendar; cada usuario elige su estilo.

069 **«Mis calendarios»** NUEVA
Enseñas u ocultas a cada profesional y las clases con una casilla, como en Google.

070 **Línea de la hora actual** NUEVA
Una línea roja marca la hora en la que estás en el día y la semana.

071 **Clases de grupo dentro de la agenda** NUEVA
Las clases salen junto a las sesiones, rayadas y con sus plazas ocupadas (5/8 o «COMPLETA»).

072 **Agenda apretada, igual de clara** NUEVA
Aunque haya muchas citas a la vez, cada bloque conserva las iniciales del profesional y el color de la actividad.

073 **Cobrar cambiando la actividad** NUEVA
Si se reservó una cosa y se hizo otra, la cambias en la misma ventana de cobro y se factura bien.

074 **Cobrar con otro precio** NUEVA
Escribes el precio en la misma ventana de cobro, sin pasar por descuentos (con su permiso).

075 **Confirmaciones claras al guardar** NUEVA
Una ventanita en el centro te dice qué ha pasado y dónde lo tienes; si algo no se puede, en rojo y con el motivo.

076 **Aviso fuera del horario del profesional** NUEVA
Si das o mueves una cita fuera de su horario, el programa avisa y solo la guarda si confirmas.

Widgets de la agenda — 9 FUNCIONES

077 **Fila de widgets**
Lo importante del día, encima de la agenda y de un vistazo.

078 **El tiempo de tu localidad**
Temperatura, lluvia y previsión de los próximos tres días.

079 **Música con Spotify**
Cada usuario pone su lista y la escucha desde la agenda.

080 **Música opcional**
La clínica puede quitar el reproductor para todo el equipo.

081 **Próxima cita con cuenta atrás**
Quién viene, con qué fisio y cuántos minutos faltan.

Widgets de la agenda · continúa — 9 FUNCIONES

082 **Caja de hoy**
Lo cobrado y quién tiene la caja; si está cerrada, se abre desde ahí.

083 **Clases de hoy**
Cuántas hay, plazas libres y la siguiente, con su lista de espera.

084 **Lista de espera al día**
Pacientes esperando, urgentes y huecos libres.

085 **Cada uno elige los suyos**
Cada usuario decide qué widgets ve y se le recuerdan.

Clases de grupo — 42 FUNCIONES

086 **Clases con su propia agenda**
Pilates, hipopresivos, suelo pélvico u otras, aparte de las citas individuales.

087 **Plantilla semanal**
Defines la clase una vez y se repite sola cada semana.

088 **Centro, sala e instructor**
Cada clase en su sede, su sala y con quien la imparte.

089 **Aforo y nivel**
Plazas máximas y nivel de cada clase: inicial, intermedio…

090 **Precio desde el servicio**
La clase se enlaza a un servicio: precio, IVA y bonos salen solos.

091 **Semana en rejilla**
Todas las clases de la semana con su ocupación por colores.

092 **Vista por centro**
Todas las sedes o solo una, con un toque.

093 **Ocupación semanal**
Clases, porcentaje de ocupación, plazas libres y personas en espera.

094 **Apuntar desde recepción**
Buscas por nombre, teléfono o nº de historia y queda inscrito.

095 **Lista de espera con orden**
Si la clase está llena, se apunta en espera con su turno.

096 **Subida automática**
Al liberarse una plaza, sube solo el primero de la lista.

097 **Aviso de plaza libre**
Al que sube se le avisa automáticamente, una sola vez.

098 **Pasar lista**
«Asistió» o «Faltó» con un toque, en el ordenador o en el móvil.

099 **Bonos de clases**
Al marcar «Asistió» se descuenta una sesión de su bono.

100 **Sin bono, a caja**
Si no tiene bono, la clase queda pendiente de cobro como una cita.

101 **Cancelar una sesión**
Anulas la clase de un día concreto y puedes reactivarla.

102 **Sin inscripciones dobles**
Nadie se apunta dos veces a la misma clase.

Clases de grupo · continúa — 42 FUNCIONES

103 **Desactivar sin borrar**
La clase que ya no se da se retira y conserva su historial.

104 **«Mis clases» para instructores**
El monitor ve sus clases y pasa lista, sin datos clínicos ni teléfonos.

105 **Avisar a pacientes**
Ofreces las plazas libres de una clase a quien pueda interesarle.

106 **Eliges a quién**
Con bono activo, quienes ya han ido a ese tipo de clase o todos.

107 **Eliges por dónde**
WhatsApp, SMS, correo y lista de llamadas, combinables.

108 **Vista previa con recuentos**
Antes de enviar ves cuántos lo recibirán por cada vía y el mensaje.

109 **Solo con consentimiento**
Quien no aceptó comunicaciones o pidió la baja queda fuera.

110 **Los apuntados no reciben nada**
El aviso solo llega a quien aún no está en la clase.

111 **Lista de llamadas**
Recepción tiene a quién llamar, con su teléfono.

112 **Guion de la llamada**
Un texto preparado para saber qué decir.

113 **Resultado de cada llamada**
Se apunta, no contesta o no le interesa, anotado.

114 **Apuntar desde la llamada**
Si dice que sí, queda inscrito con un clic.

115 **Historial de avisos**
Los avisos anteriores de cada clase, con lo enviado.

116 **El entreno de cada clase** NUEVA
El entrenador elige una plantilla o crea el entreno de la clase con la biblioteca de ejercicios.

117 **Por series o en circuito** NUEVA
Entreno por series o circuito con tiempos de trabajo, descanso y rondas.

118 **Para todas las próximas clases** NUEVA
Con una casilla vale para todo el grupo, y se cambia solo un día con una nota.

119 **Pantalla de la sala** NUEVA
En la TV o una tablet, los ejercicios en grande con su foto, sin ningún nombre de alumno.

120 **Temporizador gigante** NUEVA
En circuito, el tiempo de trabajo y descanso en grande, la ronda y el siguiente ejercicio, con pitido.

121 **Entrada con QR** NUEVA
El alumno escanea el QR al llegar y queda como «Asistió», descontando su bono.

122 **«Estoy aquí» desde el móvil** NUEVA
También puede marcar su llegada desde el enlace de su clase.

123 **El alumno anota lo suyo** NUEVA
En su móvil ve el entreno con fotos, apunta el peso de cada ejercicio y cómo le ha ido.

Clases de grupo · continúa — 42 FUNCIONES

124 **Valoración de la clase** NUEVA
Cada alumno puntúa la clase con estrellas y dice cuánto le ha costado.

125 **Panel del entrenador** NUEVA
Quién ha entrado con QR, lo que ha anotado cada uno, el esfuerzo medio y la valoración media.

126 **Tipos de clase nuevos** NUEVA
Entrenamiento, funcional, HIIT / circuito y yoga, además de pilates e hipopresivos.

127 **Clases solo en el horario del entrenador** NUEVA
Si el entrenador trabaja de 8 a 2, sus clases solo se pueden poner en esa franja.

Cuotas mensuales — 17 FUNCIONES

128 **Planes de cuota** NUEVA
Cuánto se paga al mes (IVA incluido) y qué clases cubre: todas o solo algunas.

129 **Separado de la fisio** NUEVA
La cuota nunca cubre sesiones de fisio: esas siguen por sesión o por bono.

130 **Alta del cliente en un momento** NUEVA
Desde «Alta en cuota» o desde su ficha, con su precio, su día de pago y, si quieres, cobrando el primer mes.

131 **Un recibo cada mes, solo** NUEVA
El programa crea el recibo de cada mes sin que nadie se acuerde.

132 **«No está al corriente»** NUEVA
Pasados el día de pago y los días de margen, avisa en el menú, en el panel, en su ficha y al pasar lista.

133 **Cobrar varios meses juntos** NUEVA
Junta los meses que debe (o adelantados) en una factura con IVA, aparte de la de fisio, y entra en caja.

134 **Incluida en su cuota** NUEVA
Al pasar lista, si la clase entra en su cuota no descuenta bono ni queda pendiente de cobro.

135 **Pausas y bajas** NUEVA
Pausar meses enteros por vacaciones o lesión, reanudar y dar de baja indicando el último mes que paga.

136 **Cambiar precio o día de pago** NUEVA
Sin rehacer nada: el cambio vale desde el mes siguiente.

137 **Recordatorio automático de pago** NUEVA
Si no ha pagado, le llega un aviso amable por WhatsApp, SMS o correo con el mes y el importe.

138 **Se repite con medida** NUEVA
Cada 7 días y como mucho 3 veces (lo ajustas o lo apagas); al pagar, vuelve a empezar.

139 **Botón «Avisar»** NUEVA
Para mandar el recordatorio a mano en el momento.

140 **Alta, pausa y baja a la vista** NUEVA
Cada cliente con su distintivo y sus fechas de alta y de baja.

141 **Movimientos del mes** NUEVA
Cuántos están de alta, cuántas altas nuevas y cuántas bajas ha habido.

Cuotas mensuales · continúa — 17 FUNCIONES

142 **Pestaña «Mes a mes»** NUEVA
Los últimos 12 meses en una tabla: pagado, pendiente, sin pagar, pausa o baja de cada cliente.

143 **Totales por mes** NUEVA
Al pie de la tabla, de alta, altas y bajas, pagados y sin pagar de cada mes.

144 **La misma persona, por separado** NUEVA
Un paciente de fisio que también entrena ve en su ficha dos bloques: fisio y cuota.

Reserva online y portal del paciente — 45 FUNCIONES

145 **Reserva online 24 horas**
El paciente pide cita desde un enlace en tres pasos: servicio, hora y datos.

146 **Solo huecos reales**
La reserva usa tu agenda, tus horarios y tus ausencias de verdad.

147 **Elegir fisio y centro**
O dejar «cualquiera» para ver más huecos.

148 **Navegación por semanas**
El paciente avanza o retrocede para ver disponibilidad.

149 **Reservas directas a la agenda**
Las citas online aparecen solas en el calendario.

150 **Alta automática del paciente nuevo**
Si el teléfono no existe se crea la ficha; si existe, se le reconoce.

151 **Protección contra doble reserva**
Si alguien acaba de coger el hueco, se avisa para elegir otro.

152 **Reglas de antelación**
Antelación mínima, días máximos y plazo para cancelar, a tu medida.

153 **Tú decides qué se reserva**
Qué servicios y qué fisios aparecen en la reserva online.

154 **Aviso de fisio sin horario**
Te avisa si alguien publicado no tiene horario y por eso no saldrán huecos.

155 **Horas sin reserva online** NUEVA
Por cada fisio, días y horas en que no se le puede pedir cita online aunque esté trabajando.

156 **Todo el día o un tramo** NUEVA
Por ejemplo, los lunes de 8:00 a 12:00, o de miércoles a viernes enteros.

157 **Solo entre dos fechas** NUEVA
La regla vale todas las semanas o solo unos días, y lleva su nota interna.

158 **En todos los canales** NUEVA
Esas horas no salen en la web, el chat, WhatsApp ni el teléfono, tampoco al cambiar una cita; en recepción se siguen dando a mano.

159 **Bienvenida y privacidad propias**
Personalizas el mensaje y la política de privacidad.

160 **Privacidad obligatoria**
No se puede reservar sin aceptarla.

Reserva online y portal del paciente · continúa — 45 FUNCIONES

161 Permiso para recordatorios
El paciente elige si quiere recibir avisos por WhatsApp.

162 Protección contra robots
Trampa invisible para bots y límite de intentos.

163 Botón para tu web
Enlace o código «Pide tu cita online» para la web, Instagram o Google.

164 Últimas reservas online
Ves lo que ha entrado por la web.

165 Página de cita del paciente
Ve su cita, la confirma o la cancela desde su enlace.

166 Cancelación con plazo
Fuera de plazo le pide que llame a la clínica.

167 Próximas citas
Su página lista todas sus citas pendientes.

168 Bonos del paciente
Ve cuántas sesiones le quedan de cada bono.

169 Facturas descargables
El paciente descarga sus facturas en PDF sin pedirlas.

170 Acceso a sus ejercicios
Desde su cita abre las pautas activas.

171 Entrar a la videoconsulta
La sala se abre 15 minutos antes, sin instalar nada.

172 Enlaces imposibles de adivinar
Identificador aleatorio largo: sin usuario ni contraseña, y seguro.

173 Con tu marca
Tu logo, tu nombre, tu dirección y tu teléfono en todas las páginas del paciente.

174 Clases desde el móvil
Pestaña «Clases de grupo» en la reserva online para apuntarse solo.

175 Plazas a la vista
Cada clase muestra cuántas plazas quedan o si está completa.

176 Lista de espera online
Si está llena, el paciente se pone en espera desde el móvil.

177 Enlace personal de la clase
Para ver su plaza o su puesto en la espera, y borrarse.

178 Borrarse deja sitio
Al borrarse, la plaza pasa a la siguiente persona.

179 «Tus clases» en su enlace
Desde su página de cita ve sus clases y se apunta a otras.

180 Reserva por centro
Primer paso: el paciente elige sede o «Me da igual».

181 Huecos del centro elegido
Solo salen los fisios y las horas de esa sede.

182 «Me da igual»
Ve los huecos de todas las sedes, cada uno con su centro.

183 Datos de la sede en la cabecera
La página muestra la dirección del centro elegido.

Reserva online y portal del paciente · continúa — 45 FUNCIONES

184 Solo se reserva lo que es cita
Clases e informes no se ofrecen como cita online.

185 «Ya soy paciente»
Con su teléfono y su nombre, la cita va directa a su ficha o a la de su hijo.

186 Te recuerda para la próxima
Su móvil guarda sus datos para volver a reservar.

187 Otra cita desde su enlace
Reserva la siguiente sin escribir nada.

188 Cuestionario al reservar
Los pacientes nuevos lo rellenan nada más reservar.

189 Sin huecos en festivos
La reserva online no ofrece los días de fiesta.

Pacientes y alta — 21 FUNCIONES

190 Buscador en el menú
Encuentras por nombre, teléfono, NIF o nº de historia mientras escribes.

191 Búsqueda sin tildes
«jose» encuentra a «José».

192 Alta guiada en tres pasos
Identificación, contacto y antecedentes.

193 Edad calculada
Al poner la fecha de nacimiento aparece la edad.

194 Detección de menores
Pide los datos del representante legal y no deja seguir sin ellos.

195 Comprobación de DNI y NIE
Avisa si la letra no cuadra.

196 Aviso de NIF repetido
Te dice quién es el paciente que ya lo tiene.

197 Nº de historia automático
Cada paciente recibe el suyo.

198 Origen del paciente
En persona, teléfono, WhatsApp, web o recomendación.

199 Aseguradora y póliza
Desde el mismo alta.

200 Antecedentes completos
Médicos, quirúrgicos, alergias, medicación, profesión, deporte y lateralidad.

201 Precauciones siempre visibles
Alergias y contraindicaciones (marcapasos, anticoagulantes, embarazo…) fijas en la cabecera.

202 Consentimiento de comunicaciones
Sin esa casilla, el paciente no recibe ningún mensaje.

203 Pasos pendientes tras el alta
Te recuerda la declaración responsable y los consentimientos.

204 Declaración responsable en un clic
Se emite y se firma nada más dar de alta.

Pacientes y alta · continúa — 21 FUNCIONES

205 **Ficha administrativa**
Contacto, mutua, consentimientos, facturas, bonos y últimas citas, sin datos de salud.

206 **Alta desde recepción**
Recepción da de alta; los datos de salud solo los escribe el sanitario.

207 **Nombre siempre visible**
La ficha muestra al paciente aunque aún no tenga tratamiento abierto.

208 **Lo que vino del programa anterior**
Saldos y facturas antiguas, a la vista en su ficha.

209 **Historial de citas en la ficha**
Quién se la dio, por qué vía, qué fisio le trató, cómo acabó y cómo se pagó.

210 **Buscar paciente, más claro**
Con nº de historia y teléfono, y se maneja con el teclado.

Historia clínica — 24 FUNCIONES

211 **Tratamientos por motivo de consulta**
Cada uno con su estado: activo, alta, abandono, derivado o suspendido.

212 **Abrir un tratamiento**
Motivo, diagnóstico médico y quién lo deriva.

213 **Más de 30 dolencias sugeridas**
Al escribir el motivo te propone las más comunes.

214 **Dolencias a tu medida**
Añades u ocultas dolencias sin perder historias antiguas.

215 **Notas de sesión ordenadas**
Lo que refiere, exploración, tratamiento, evolución y plan.

216 **Dolor que se pulsa**
Escala 0-10 con un toque, sin deslizar: rápido incluso con guantes.

217 **Dolor antes y después**
Se anota al empezar y al terminar cada sesión.

218 **Técnicas por categorías**
Las marcas con un toque, agrupadas por tipo.

219 **Aviso de técnicas invasivas**
Punción seca y similares te recuerdan comprobar el consentimiento firmado.

220 **Tipo, duración y zona**
Tratamiento, revisión o alta, con su duración y la zona tratada.

221 **Descuento del bono**
Propone el bono con sesiones disponibles.

222 **La sesión genera su cobro**
Sin duplicar el de la cita.

223 **Sesión con bono ya pagada**
Nunca se cobra dos veces.

224 **Tratamiento cerrado protegido**
No se añaden sesiones a un tratamiento de alta o abandonado.

Historia clínica · continúa — 24 FUNCIONES

225 **Gráfica de evolución del dolor**
Antes y después de cada sesión, para enseñársela al paciente.

226 **Mensaje de mejora**
Cuántos puntos ha bajado el dolor desde la primera sesión.

227 **Escalas clínicas comparadas**
Primera y última puntuación, mejora e interpretación.

228 **Valoración inicial**
Historia actual, diagnóstico de fisioterapia, agravantes, alivios, pronóstico y tests.

229 **Plan de tratamiento**
Objetivos, sesiones previstas y frecuencia semanal.

230 **Código CIE-10**
Visible en el tratamiento.

231 **Todo en una pantalla**
Mutua, ejercicios, documentos, consentimientos, facturas y sesiones.

232 **Historias solo para sanitarios**
Recepción no puede abrir historias clínicas.

233 **Notas importadas señaladas**
Las sesiones traídas de otro programa llevan su etiqueta y su autor original.

234 **Ficha según la disciplina** NUEVA
Cada profesional rellena su propia historia, con los campos de su especialidad.

Centro multidisciplinar — 18 FUNCIONES

235 **Disciplina de cada profesional** NUEVA
Fisioterapia, osteopatía, nutrición, psicología, podología, estética, enfermería, logopedia o entrenamiento.

236 **Una ficha propia para cada disciplina** NUEVA
Al abrir un episodio se elige la disciplina y la historia cambia sola.

237 **Ficha de nutrición** NUEVA
Objetivo, talla, patologías, intolerancias, hábitos, recordatorio de 24 h y plan.

238 **Mediciones de nutrición** NUEVA
Peso, grasa, músculo, agua, grasa visceral y perímetros, con IMC e índice cintura-cadera y gráficas.

239 **Ficha de psicología** NUEVA
Motivo, historia, evaluación, impresión diagnóstica, objetivos y enfoque.

240 **GAD-7 y PHQ-9** NUEVA
Cuestionarios de ansiedad y depresión que se puntúan e interpretan solos.

241 **Ficha de podología** NUEVA
Tipo de pie, pisada, piel, uñas, mapa de zonas, monofilamento, pulsos, pie diabético y plantillas.

242 **Ficha de estética** NUEVA
Fototipo, tipo de piel, zonas y, en cada sesión, aparato, parámetros, productos y reacción.

243 **Contraindicaciones en rojo** NUEVA
Antes de cada tratamiento de estética, lo que no se puede hacer salta a la vista.

Centro multidisciplinar · continúa — 18 FUNCIONES

244 **Psicología confidencial** NUEVA
Su historia solo la ve el psicólogo que la lleva; el resto ve «Seguimiento de psicología · confidencial».

245 **Nota privada en cada sesión** NUEVA
Lo que escribas ahí solo lo ves tú: no sale en informes ni en la IA.

246 **IVA por servicio** NUEVA
Lo sanitario sigue exento y la estética se factura con su IVA incluido, también en bonos y VERI*FACTU.

247 **Consentimientos por disciplina** NUEVA
Nutrición, psicología (con menores), podología y estética; a cada paciente solo le salen los suyos.

248 **Informes con IA por disciplina** NUEVA
Informe de nutrición, de psicología… con el lenguaje de cada profesión.

249 **Para qué viene cada paciente** NUEVA
Se marca en el alta (puede ser más de una disciplina) y se añade sola al abrirle una historia o darle cita.

250 **Etiquetas de color** NUEVA
En el buscador y en su ficha ves de un vistazo de qué es cliente cada uno.

251 **Lista «Pacientes y clientes»** NUEVA
Todos con su última y próxima cita, buscador y filtro por disciplina con cuántos hay en cada una.

252 **Clínicas de una sola disciplina, igual** NUEVA
Si solo hacéis fisioterapia, no cambia nada ni sale ninguna etiqueta.

Cuestionarios de salud — 8 FUNCIONES

253 **Cuestionarios por enlace**
Una anamnesis por WhatsApp o correo que rellena en el móvil antes de venir.

254 **Plantillas listas**
Pediátrica, suelo pélvico y general, preparadas para usar.

255 **Tus propios cuestionarios**
Creas los tuyos con las preguntas que quieras.

256 **Respuestas en la historia**
Aparecen en su historia clínica, también en PDF.

257 **Uno según el servicio**
El pediátrico para el bebé, el de suelo pélvico para sus sesiones…

258 **Enviar a varios**
Ves quién no lo ha contestado y se lo mandas a todos de una vez.

259 **WhatsApp preparado**
Sin avisos automáticos, cada mensaje sale redactado con su enlace.

260 **Sin repetir**
A quien ya lo tiene se le reenvía el mismo; ves si está pendiente o contestado.

Entrenos y ejercicios — 31 FUNCIONES

261 **Pautas de ejercicios**
Series, repeticiones, segundos, frecuencia y una nota para el paciente.

Entrenos y ejercicios · continúa — 31 FUNCIONES

262 **Biblioteca de ejercicios por zonas**
Cervical, hombro, lumbar, cadera, rodilla… con buscador.

263 **Ejercicios propios**
Añades los tuyos a la biblioteca.

264 **Indicaciones y fecha de fin**
Normas como «sin pasar de dolor 4/10» y hasta cuándo dura.

265 **Envío por WhatsApp**
Mensaje y enlace preparados.

266 **Ver como el paciente**
Abres la página tal como la verá él.

267 **Página de ejercicios en el móvil**
Instrucciones, imagen y vídeo integrado de cada ejercicio.

268 **Registro diario del paciente**
Marca si los ha hecho, su dolor y un comentario.

269 **Racha de 14 días**
El paciente ve los días cumplidos y se motiva.

270 **Seguimiento en la historia**
Días cumplidos, último dolor y comentarios.

271 **Historial de pautas**
Las pautas finalizadas quedan guardadas.

272 **Control de envíos**
Cada pauta indica si se envió y cuándo.

273 **Biblioteca de más de 1.000 ejercicios con fotos** NUEVA
Cada ejercicio con la foto de la posición inicial y final, que se mueve, y la explicación en español.

274 **Búsqueda por zona, objetivo y material** NUEVA
Encuentras el ejercicio por nombre, zona del cuerpo, objetivo o material disponible.

275 **Colecciones listas** NUEVA
CrossFit, funcional, gimnasio, movilidad, estiramientos, rehabilitación, core y cardio, con cuántos hay en cada una.

276 **Ejercicios propios con foto o vídeo** NUEVA
Añades los vuestros con vuestra foto o un vídeo de YouTube, y marcáis favoritos.

277 **17 plantillas de serie** NUEVA
Lumbalgia, cervicalgia, hombro, tobillo, rodilla, tendinopatías, suelo pélvico, mayores, fuerza… listas en un clic.

278 **Entrenos tipo WOD** NUEVA
AMRAP, EMOM, Chipper, iniciación a CrossFit, core y movilidad, ya preparados.

279 **Plantillas del equipo** NUEVA
Cada fisio o entrenador guarda las suyas y las comparte con el resto.

280 **Proponer pauta con IA** NUEVA
Le cuentas lo que necesita el paciente y propone ejercicios de vuestra biblioteca con su dosis; tú revisas.

281 **Rutinas de entrenamiento** NUEVA
Para los clientes que vienen a entrenar, sin episodio clínico: días, sesiones Día A / Día B y superseries.

282 **Peso, RPE, ritmo y descanso** NUEVA
Cada ejercicio de la rutina lleva su carga, esfuerzo de 1 a 10, tempo y descanso.

Entrenos y ejercicios · continúa — 31 FUNCIONES

283 **Evolución del cliente** NUEVA
Peso, grasa, perímetros y marcas personales con su gráfica, en su ficha.

284 **Modo «Empezar» guiado en el móvil** NUEVA
El paciente ve un ejercicio cada vez, con su foto, contador de series y el peso que usa.

285 **Temporizador con pitido** NUEVA
Tiempo de trabajo y de descanso con aviso sonoro, sin mirar el reloj.

286 **Cómo le ha ido** NUEVA
Marca si cada ejercicio le ha resultado fácil, bien o difícil, y al terminar el esfuerzo, cómo se siente y su dolor.

287 **PDF con QR** NUEVA
Cualquier pauta sale en PDF con fotos, dosis, tabla para marcar los días y un QR que la abre en el móvil.

288 **Panel de seguimiento** NUEVA
Todas las pautas y rutinas en marcha con lo cumplido esta semana y en las últimas cuatro.

289 **Quién necesita atención** NUEVA
Arriba salen los que no han empezado, lo han dejado, les sube el dolor o les cuesta demasiado.

290 **Escribirle desde el panel** NUEVA
Le mandas un WhatsApp o lo marcas como revisado sin salir del seguimiento.

291 **Permiso para entrenadores** NUEVA
Los instructores preparan rutinas y ven la evolución sin entrar en la historia clínica.

Consentimientos y documentos — 34 FUNCIONES

292 **Firma en pantalla**
Con el dedo o con lápiz en tableta, móvil u ordenador.

293 **Doble firma**
Paciente y profesional responsable.

294 **Firmar todos a la vez**
Una sola firma para todos los consentimientos vigentes.

295 **Consentimientos incluidos**
Datos, tratamiento, punción seca, EPI, manipulación, ondas de choque, imagen y representante.

296 **Representante legal**
Para menores o personas con capacidad modificada.

297 **Texto exacto conservado**
Cada firma guarda el texto firmado, fecha, hora y equipo.

298 **PDF firmado con tu logo**
Con las dos firmas.

299 **Revocación con motivo**
El paciente puede retirarlo y queda anotado.

300 **Estado de consentimientos**
Firmados, pendientes y revocados.

301 **Ficha actualizada sola**
Al firmar protección de datos, el paciente queda marcado como consentido.

Consentimientos y documentos · continúa — 34 FUNCIONES

302 **Editor de consentimientos**
Cambias título y texto de cada plantilla.

303 **Versiones automáticas**
Cada cambio crea versión nueva sin tocar lo ya firmado.

304 **Adjuntar documentos**
Informes, imágenes, analíticas, derivaciones o fotos hasta 25 MB.

305 **Huella SHA-256**
Demuestras con un clic que un documento no se ha alterado.

306 **Control del tipo de fichero**
Se rechaza lo que no es lo que dice ser.

307 **Retirar sin borrar**
Queda constancia en la historia.

308 **Sin enlaces públicos**
Los archivos solo se abren desde la app y cada apertura queda registrada.

309 **Tu firma profesional**
La guardas una vez y se pone sola en informes y documentos.

310 **Aviso de nº de colegiado**
Te avisa si falta antes de firmar.

311 **Plantillas que se rellenan solas**
Con los datos del paciente y del tratamiento.

312 **Firma exigida antes de emitir**
Ningún documento firmado sale sin tu firma guardada.

313 **Eliges qué se firma**
Casillas para marcar los consentimientos que toca firmar, o todos.

314 **Texto desplegable**
Cada consentimiento se abre para leerlo antes de firmar.

315 **Una firma para los marcados**
El paciente firma una vez y vale para todos los elegidos.

316 **Firmas en recepción**
Recepción recoge las firmas en la tableta sin ver la historia clínica.

317 **Firma desde el móvil**
Le mandas un enlace y firma con el dedo desde casa.

318 **Por WhatsApp o correo**
Eliges qué consentimientos firma y por dónde se los mandas.

319 **Firma del representante**
Si es menor, firma su madre, padre o tutor.

320 **Todas las pruebas**
Texto íntegro, firma, fecha, nombre, DNI, IP y huella del texto, al pie del PDF.

321 **Estado al momento**
Enviado, abierto o firmado, en su ficha.

322 **Copia para el paciente**
Se descarga su consentimiento firmado en PDF.

323 **Enlace seguro**
Personal, caduca a los 7 días y comprueba su DNI.

Consentimientos y documentos · continúa — 34 FUNCIONES

324 Documentos al momento
Facturas, justificantes, informes, presupuestos y consentimientos, por WhatsApp o correo al generarlos.

325 Descarga privada
Por WhatsApp va un enlace privado que caduca a los 30 días.

Inteligencia artificial — 14 FUNCIONES

326 Resumen de sesión con IA
Un botón y tienes las notas resumidas.

327 Nada entra sin tu visto bueno
El texto no pasa a la historia hasta que lo validas.

328 Borradores marcados
Se distingue «borrador» de «validado».

329 Quién validó
Queda registrado el profesional que dio el visto bueno.

330 Sin datos identificativos
La IA solo recibe contenido clínico: nunca nombre ni datos personales.

331 La IA no inventa
No añade diagnósticos ni hallazgos y avisa cuando faltan datos.

332 Informe de evolución o de alta
Borrador con apartados ordenados.

333 Informe editable y en PDF
Con membrete y tu firma.

334 Regenerar
Si no te convence, pides otra versión.

335 Generador de documentos
Certificados, cartas, recomendaciones o justificantes para cualquier persona.

336 Cuéntaselo con tus palabras
Cuentas lo que quieres y lo redacta con formato profesional.

337 Listo para entregar
Maquetado con membrete y firma, sin corchetes por rellenar.

338 IA incluida en el mantenimiento
Sin cuota extra por usarla.

339 Dictado por voz en todo
Micrófono en cualquier campo de texto: hablas y el texto aparece para revisarlo.

Servicios y tarifas — 10 FUNCIONES

340 Pantalla de servicios
Creas y cambias servicios tú mismo, sin pedírnoslo.

341 Precio, duración y color
Cada servicio con su tarifa, su tiempo y su color en la agenda.

342 IVA por servicio
Exento por asistencia sanitaria o con su tipo de IVA.

343 Reserva online por servicio
Marcas qué se puede pedir desde la web.

Servicios y tarifas · continúa — 10 FUNCIONES

344 Descripción para recepción
Lo que verá quien lo elige en la agenda o en caja.

345 Desactivar sin borrar
Un servicio retirado deja de ofrecerse y conserva su historial.

346 Aviso de citas futuras
Antes de desactivarlo te dice cuántas citas pendientes tiene.

347 El pasado no se toca
Cambiar una tarifa no altera lo ya cobrado o facturado.

348 Cambios de precio registrados
Queda quién subió qué precio y cuándo.

349 Resumen de la carta
Servicios activos, precio medio, duración media y reservables online.

Prestaciones, bonos y descuentos — 18 FUNCIONES

350 Venta de bonos
Servicio, nº de sesiones, precio y caducidad.

351 Precio por sesión
Ves cuánto sale cada sesión del bono.

352 Cobrar ahora o después
El bono se cobra y factura al momento o queda pendiente.

353 Consumo automático
Las sesiones lo gastan sin volver a cobrar.

354 Aviso de bono por agotarse
Tú eliges cuándo salta.

355 Descuentos con motivo
100 %, 50 %, 25 %, 10 % o el que quieras, siempre justificado.

356 Motivos predefinidos
Garantía, sorteo, cortesía, incidencia o primera valoración.

357 Garantías controladas
Una sesión repuesta no se puede reponer dos veces.

358 Una valoración gratis por paciente
El sistema impide repetirla.

359 Cortesías con autor
Cada sesión gratuita queda a nombre de quien la autoriza.

360 Campañas con cupo
Controla usos y tope de cada campaña.

361 Precio tachado
Tarifa, descuento y lo que paga el paciente.

362 El valor nunca se pierde
Lo gratuito se registra como descuento sobre su precio real.

363 Cambiar servicio o importe
Antes de facturar.

364 Importe blindado tras facturar
Solo se corrige con rectificativa.

365 Descuentos según el rol
Recepción cobra, pero no regala.

Prestaciones, bonos y descuentos · continúa — 18 FUNCIONES

366 **Pantalla de bonos**
Lo que le queda a cada paciente, sus usos y su caducidad.

367 **Bonos compartidos**
Un bono sirve también para su pareja o sus hijos.

Caja — 15 FUNCIONES

368 **Abrir caja con fondo**
Lo pones tú o se toma el del último cierre.

369 **Contar el cajón por billetes y monedas**
Introduces cuántos hay de cada valor y suma solo.

370 **Debería haber frente a hay**
Al cerrar ves si cuadra, sobra o falta.

371 **Descuadre explicado**
Si pasa de 1 €, hay que justificarlo para cerrar.

372 **Solo el efectivo mueve el cajón**
Tarjeta, Bizum y transferencia suman a la recaudación, no al cajón.

373 **Desglose por forma de pago**
Efectivo, tarjeta, Bizum, transferencia y total.

374 **Movimientos de caja**
Cobros, gastos, devoluciones, retiradas y aportaciones.

375 **Salidas con justificante**
Ticket o concepto obligatorio.

376 **Anular con motivo**
Nunca se borra un movimiento.

377 **Cobrar desde caja**
Quién debe, cuánto y desde cuándo.

378 **Deudas antiguas señaladas**
Más de 30 días, en rojo.

379 **Cortesías del turno**
Lo regalado a precio de mercado y su peso.

380 **Informe diario**
Cobros, importes, gastos y neto de cualquier fecha.

381 **Caja con buscador**
Por forma de pago, paciente y fechas, con los totales del filtro.

382 **Caja a Excel**
Lo que has filtrado, en una hoja.

Productos y presupuestos — 8 FUNCIONES

383 **Catálogo de productos**
Precio, IVA, marca, categoría y stock.

384 **Productos con fotos**
Varias fotos por producto, arrastrándolas o con el móvil.

385 **Lo que ganas con cada uno**
Margen de cada producto a la vista.

386 **Venta tocando la foto**
Haces el ticket tocando los productos.

Productos y presupuestos · continúa — 8 FUNCIONES

387 **Factura con su IVA**
Cada venta se factura y entra en caja.

388 **Aviso de stock bajo**
Te avisa cuando quedan pocas unidades.

389 **Presupuestos en un minuto**
Con tu marca, en PDF, listos para mandar.

390 **De presupuesto a factura**
Cuando el paciente acepta, pasa a factura.

Facturación y VERI*FACTU — 40 FUNCIONES

391 **Cobro integrado**
Eliges sesiones, aplicas descuentos, facturas y cobras en un paso.

392 **Más líneas en la misma factura** NUEVA
Al cobrar la sesión añades productos, otros servicios o una línea libre, sin hacer otra factura.

393 **Productos al cobrar** NUEVA
Con su foto y su stock; al cobrar, el stock se descuenta solo.

394 **Otra sesión en el mismo cobro** NUEVA
Un servicio añadido cuenta en informes y en el dinero de cada fisio como cualquier sesión.

395 **Línea libre con su IVA** NUEVA
Concepto, precio e IVA (exento, 4, 10 o 21 %) para lo que no está en la tarifa.

396 **Cantidades y precios en cada línea** NUEVA
Con + y −; el precio solo lo cambia quien tiene el permiso de precios.

397 **IVA claro en facturas mixtas** NUEVA
Si van juntas sesiones exentas y productos con IVA, el PDF muestra el IVA de cada línea y la base de cada tipo.

398 **Bono y extras a la vez** NUEVA
Si la sesión va con bono, lo añadido se cobra al momento en su propia factura.

399 **La caja se abre sola**
Si cobras con la caja cerrada.

400 **Pendiente de facturar**
Por paciente, con sesiones, importe y antigüedad.

401 **Cifras de facturación**
Mes, año, pendiente de cobro y sin facturar.

402 **Factura con desglose**
Concepto, precio, descuento, base, IVA, total y cobros.

403 **Cobros parciales**
Hasta saldar la factura.

404 **Filtros de facturas**
Pendientes de cobro o anuladas.

405 **Valor real aunque sea gratis**
Una factura bonificada refleja lo prestado.

406 **Exención sanitaria de IVA**
El texto legal sale en cada factura.

Facturación y VERI*FACTU · continúa — 40 FUNCIONES

407 **Factura rectificativa**
Las sesiones vuelven a quedar pendientes de facturar.

408 **Anular una factura errónea**
Se conserva, se revierte el cobro y la rehaces.

409 **Borradores sin número**
Pre-facturas que no consumen numeración ni tocan la caja.

410 **Vista previa en PDF**
Antes de emitir.

411 **Descartar borradores**
Sin huecos en la numeración.

412 **Factura libre para aseguradoras**
Líneas, cantidades, IVA por línea y retención de IRPF.

413 **PDF con tu logo**
Con tus datos fiscales.

414 **Todas las facturas del paciente en un PDF**
Su historial completo en un documento.

415 **Completa o simplificada**
Simplificada automáticamente si no hay NIF del cliente.

416 **VERI*FACTU integrado**
Huella SHA-256 encadenada y envío a la AEAT.

417 **QR tributario**
Cada factura lleva su QR y la leyenda VERI*FACTU.

418 **Envío automático a Hacienda**
Respetando los tiempos que marca la AEAT.

419 **Cadena inalterable**
Los registros no se pueden modificar ni borrar.

420 **Pruebas y producción**
Ensayas sin validez fiscal y pasas a real con confirmación.

421 **Certificado electrónico cifrado**
Ves titular, NIF y caducidad.

422 **Aviso de certificado caducado**
Marcado en rojo.

423 **Qué falta para activar**
Lista clara de requisitos.

424 **Estado de cada registro**
Pendiente, aceptado, con avisos o rechazado, con el error explicado.

425 **Subsanar con un clic**
Corriges un registro rechazado.

426 **XML descargable**
El que se envió a la AEAT.

427 **Declaración responsable**
Del sistema de facturación, imprimible.

428 **NIF bloqueado tras facturar**
Para no romper nunca la cadena.

429 **Encontrar una factura antigua**
Por número, importe, estado, paciente y fechas.

Facturación y VERI*FACTU · continúa — 40 FUNCIONES

430 **Facturas a Excel**
Con los totales del filtro.

Cobros online y SMS — 18 FUNCIONES

431 **Pago online de citas**
Con tarjeta o Bizum desde el enlace del paciente.

432 **Stripe o el TPV de tu banco**
Tarjeta, Apple Pay, Google Pay o Redsys con Bizum.

433 **Pago al reservar**
No se cobra, opcional u obligatorio: tú eliges.

434 **Huecos liberados si no paga**
Con pago obligatorio, la reserva caduca sola.

435 **Factura y cobro automáticos**
Al pagar, la factura queda emitida y cobrada.

436 **Cita confirmada al pagar**
Sin llamadas.

437 **Devolución automática**
Si se cancela la cita o se anula la factura.

438 **Reintento de devoluciones**
O marcarla como devuelta a mano.

439 **Comprobación al volver del pago**
La página confirma con el banco.

440 **Sin cobros duplicados**
Avisos repetidos de la pasarela no cobran dos veces.

441 **Notificaciones firmadas**
Banco y Stripe verificados por firma.

442 **La clínica nunca ve la tarjeta**
El pago ocurre en la pasarela segura.

443 **Panel de pagos**
Cobrado online, pendiente de devolver y cobros sin factura.

444 **Claves validadas**
Avisa si la clave no es correcta o no casa con el entorno.

445 **Recordatorios por SMS**
LabsMobile o Twilio con remitente propio.

446 **SMS con enlace**
Confirmar o cancelar con un toque.

447 **WhatsApp con SMS de respaldo**
Tú eliges el canal.

448 **SMS de prueba**
Compruebas el envío en tu móvil.

Mutuas y aseguradoras — 15 FUNCIONES

449 **Ficha de cada mutua**
CIF, dirección fiscal, email, contacto y tu código de proveedor.

450 **Tarifa por servicio**
Lo que paga la mutua y el copago del paciente.

451 **Citas asignadas solas**
Si el servicio está cubierto, va a cargo de la mutua.

Mutuas y aseguradoras · continúa — 15 FUNCIONES

452 **Solo se cobra el copago**
Al paciente, su parte.

453 **Autorizaciones**
Número, sesiones y caducidad.

454 **Sesiones usadas y restantes**
Con aviso de caducidad o cierre.

455 **Asignación automática**
Las citas pendientes reciben la autorización hasta agotarla.

456 **Aviso de autorización que falta**
Si la mutua la exige.

457 **Liquidación mensual**
Factura a la mutua con todas las sesiones del periodo.

458 **Excel de liquidación**
Para enviar a la mutua.

459 **Excluir sesiones sin autorización**
Se liquidan más adelante.

460 **Historial de liquidaciones**
Con factura en PDF y estado de cobro.

461 **Sesiones recuperables**
Si se anula una liquidación, vuelven a estar disponibles.

462 **Todo lo pendiente**
La liquidación encuentra sola las sesiones pendientes de otros meses.

463 **Historial importado aparte**
Las citas antiguas importadas no se liquidan ni gastan autorizaciones.

Recordatorios y avisos — 18 FUNCIONES

464 **Recordatorios automáticos**
Se preparan y envían cada 5 minutos.

465 **Solo a quien dio permiso**
Aunque el mensaje ya estuviera en cola.

466 **Plantillas editables**
Recordatorio, confirmación, aviso de bono, ejercicios y recuperación.

467 **Antelación a tu gusto**
Cuántas horas antes sale cada aviso.

468 **Activar o pausar**
Cada tipo de mensaje por separado.

469 **Preparar a mano**
Un botón, sin duplicados.

470 **Responder «SÍ» o «NO»**
La cita se confirma o se cancela sola.

471 **Baja con una palabra**
«BAJA» y no recibe más mensajes.

472 **Respuestas guardadas**
Lo que no se entiende queda para el equipo.

473 **Reintentos**
Hasta 3 veces si falla un envío.

Recordatorios y avisos · continúa — 18 FUNCIONES

474 **Nunca duplicados**
Ni aunque el sistema se reinicie.

475 **Estado del canal**
Configuración, cola y enviados.

476 **Avisos también por correo**
Confirmación, recordatorio y cancelación por email.

477 **Tu propio WhatsApp Business**
Cada clínica conecta su número desde la app.

478 **Tu propio correo**
Los avisos salen de la dirección de la clínica.

479 **Aviso de cancelación**
El paciente se entera si se anula su cita.

480 **Registro de cada aviso**
Qué salió, por dónde, cuándo y, si falló, por qué.

481 **Plantillas de clases**
Aviso de clase, plaza liberada y guion de llamada, editables.

Gastos — 12 FUNCIONES

482 **Libro de gastos**
Concepto, proveedor, base, IVA, forma de pago y fecha.

483 **Total con IVA calculado**
Automático.

484 **13 categorías**
Alquiler, nóminas, material, marketing, software, seguros, impuestos…

485 **Deducible y recurrente**
Lo marcas en cada gasto.

486 **Resumen de gastos**
Mes, año, IVA deducible y reparto por categoría.

487 **Anular sin borrar**
Con rastro.

488 **Lectura de facturas con IA**
Subes la factura del proveedor, en PDF o foto, y la IA propone los datos.

489 **Tú das el visto bueno**
Nada entra en el libro de gastos sin revisarlo.

490 **Justificante unido**
La factura queda adjunta a su gasto.

491 **Sin facturas repetidas**
La misma factura no se puede registrar dos veces.

492 **Varios tipos de IVA**
Una factura con varios IVA se reparte en líneas.

493 **Nº de factura, NIF y retención**
Datos completos del proveedor, con IRPF.

Gestoría y asesoría — 11 FUNCIONES

494 **Excel completo para la gestoría**
Facturas, resumen fiscal, cobros, gastos, arqueos y cortesías en un archivo.

Gestoría y asesoría · continúa — 11 FUNCIONES

495 **Totales con fórmulas**
La gestoría filtra y ordena y todo sigue cuadrando.

496 **Periodos rápidos**
Este mes, mes anterior o año en curso.

497 **Recuento previo**
Cuántas facturas, cobros y gastos contiene.

498 **Gastos sin justificante**
Aviso antes de enviarlo.

499 **Huella VERI*FACTU en el libro**
Cada factura con la suya.

500 **Dosier trimestral**
Eliges el trimestre y se prepara un ZIP para la asesoría.

501 **Todo dentro**
Resumen fiscal en PDF, Excel contable, horas del personal y facturas.

502 **Facturas de gastos incluidas**
Con sus justificantes, listas para contabilizar.

503 **Envío al asesor**
Por correo desde el programa, con copia a la clínica.

504 **Enlace si pesa mucho**
Por encima de 15 MB va un enlace de descarga que caduca a los 30 días.

Panel de mando e informes — 21 FUNCIONES

505 **Lecturas en lenguaje claro**
«El mes va un 12 % por encima», «3 ausencias hoy»…

506 **Solo avisa si hay algo**
Sin ruido.

507 **Facturado hoy, mes y año**
Comparado con el mes pasado a estas alturas.

508 **Gráfica día a día**
Hoy destacado y la media marcada.

509 **Comparación con el año anterior**
Los doce meses.

510 **Resultado del mes**
Ingresos menos gastos, por categoría.

511 **Bonos sin consumir**
El dinero cobrado por sesiones que faltan por dar.

512 **Estado del negocio**
Tratamientos, pacientes activos y en riesgo, ticket medio y nuevos pacientes.

513 **El equipo este mes**
Sesiones y ausencias por fisio.

514 **Qué se ha prestado**
Servicios por veces e importe.

515 **Descuentos aplicados**
Hoy, semana, mes y año, por motivo.

516 **Informe de actividad**
Sesiones, facturado, cobrado, ocupación, ausencias y resultado.

Panel de mando e informes · continúa — 21 FUNCIONES

517 **Ocupación de la agenda**
Horas ocupadas frente a horas de horario.

518 **Por profesional y por servicio**
Producción, ausencias y cancelaciones de cada uno.

519 **Origen de las citas**
Presencial, teléfono, online, WhatsApp o recomendación.

520 **Privado frente a mutuas**
Reparto por mutua.

521 **Semana a semana**
Atendidas, ausencias y cancelaciones.

522 **Pacientes que no han vuelto**
Con botón de WhatsApp para recuperarlos.

523 **Informe por centro**
Si tienes varias sedes.

524 **Excel del informe**
Para analizarlo a fondo.

525 **Pacientes en Excel**
Con quién aceptó comunicaciones, para campañas.

Captación y CRM — 20 FUNCIONES

526 **«¿Cómo nos has conocido?»**
En cada alta: en recepción, en la reserva online y al apuntarse a clases online.

527 **Orígenes a tu medida**
Instagram, Google, anuncios, boca a boca, médico o mutua… y los que añadas, con su color y su orden.

528 **Detalle del origen**
Qué anuncio vio, qué médico o mutua lo derivó o en qué evento os conoció.

529 **Recomendado por**
En el boca a boca eliges al paciente que lo recomendó y queda en las dos fichas.

530 **Paciente, entrenamiento o ambos**
Distingue a quien viene a fisioterapia, solo a clases o pilates, o a las dos cosas.

531 **Centro de alta**
Cada cliente nuevo cuenta en su sede o, si no consta, en la de su primera visita.

532 **Captación en la ficha**
Origen, quién le recomendó y a cuántos ha recomendado él, editable desde su ficha.

533 **Panel de captación**
Hoy, semana, mes, trimestre, año o tus fechas, por centro y por tipo de cliente.

534 **Nuevos frente al periodo anterior**
Comparados con los mismos días justo antes, aunque el periodo vaya a medias.

535 **¿Cómo nos han conocido?**
Barras con las altas y el porcentaje de cada canal, y el origen principal destacado.

Captación y CRM · continúa — 20 FUNCIONES

536 **¿Llegan a venir?**
Cuántos nuevos han tenido su primera cita o clase y cuántos repiten.

537 **Lo que facturan los nuevos**
En el periodo y desde su alta, IVA incluido.

538 **Altas a lo largo del tiempo**
Barras apiladas por origen, por días, semanas o meses, con el detalle de cada tramo.

539 **Pacientes y entrenamiento, por canal**
Reparto de los nuevos por tipo de cliente y por grupo: redes, buscadores, boca a boca…

540 **Rendimiento por origen**
Altas, 1.ª visita, repiten, conversión y facturado total y por cliente de cada canal.

541 **Quién más recomienda**
Ranking de pacientes que traen clientes, con botón para darles las gracias por WhatsApp.

542 **Altas sin origen, al momento**
Ves cuántas faltan, eliges cómo nos conoció cada uno y se guarda en su ficha.

543 **Captación en Excel**
Resumen, por origen, evolución, altas y recomendaciones, en un solo archivo.

544 **Importador que entiende el origen**
Reconoce «insta», «una amiga» o «el traumatólogo»; lo demás va a «Otro» con su texto.

545 **Permiso de captación**
De serie lo ven dirección y gerencia; se da o se quita persona a persona.

Equipo y control horario — 20 FUNCIONES

546 **Fichar con un botón**
Entrada y salida desde la barra superior.

547 **Registro de fichajes**
Cada uno ve los suyos; dirección, los de todos.

548 **Horas por trabajador**
Total y detalle de cada entrada y salida.

549 **Control horario en PDF firmado**
El registro que exige la ley.

550 **Horas y sesiones por fisio**
Con desglose por tipo de trabajo.

551 **Vacaciones y ausencias**
Vacaciones, festivos, bajas, permisos o formación.

552 **Citas afectadas**
Al poner una ausencia te dice cuántas hay que recolocar.

553 **Excel de horas para la asesoría**
Por periodo: resumen, registro diario y una hoja por trabajador.

554 **Registro diario oficial**
Conforme al art. 34.9 del Estatuto de los Trabajadores.

555 **Hoja por trabajador con firma**
Cada persona en su hoja, lista para firmar.

Equipo y control horario · continúa — 20 FUNCIONES

556 **Horas contratadas**
Indicas la jornada semanal de cada trabajador.

557 **Horas extra calculadas**
Fichadas frente a contratadas, descontando ausencias.

558 **Fichajes sin cerrar marcados**
Si alguien olvidó fichar la salida, se señala y no suma.

559 **Turnos que cruzan medianoche**
Cuentan en el día de entrada, bien calculados.

560 **Jornadas que revisar**
Las de más de 14 horas seguidas, marcadas.

561 **Periodos rápidos o a medida**
Este mes, el anterior, el trimestre o fechas libres.

562 **Mi registro en Excel**
Cada trabajador descarga su propio registro de jornada.

563 **Lo que genera cada fisio**
Total, cobrado, por bono, €/hora y €/sesión.

564 **Mis vacaciones**
Cada trabajador pide sus días desde el menú.

565 **Aprobar o rechazar**
Dirección decide y, al aprobar, su agenda se bloquea sola.

Tareas del equipo — 5 FUNCIONES

566 **Tablero de tareas**
Pendiente, En curso y Hecha, de un vistazo.

567 **Con responsable, fecha y paciente**
Cada tarea con lo necesario para resolverla.

568 **Tareas a un compañero**
Le sale una campana con el número que no se quita hasta resolverla.

569 **Saber cuándo está hecha**
Quien la envió lo ve al momento.

570 **Contador en el menú**
Cada uno ve cuántas tareas suyas tiene abiertas.

Centros y horarios — 12 FUNCIONES

571 **Varias sedes**
Con dirección, teléfono y color.

572 **Agenda por sede**
Agenda, huecos y reserva online separados por centro.

573 **Horario semanal por fisio**
Por tramos, indicando el centro de cada tramo.

574 **Copiar el lunes**
A toda la semana con un botón.

575 **Horas semanales calculadas**
De cada fisio.

576 **Tramos que no se pisan**
Validación automática.

Centros y horarios · continúa — 12 FUNCIONES

577 **Citas recolocadas**
Al cambiar el horario, las futuras toman su centro.

578 **Desactivación segura**
Nunca un centro con citas pendientes.

579 **«Mi horario»** NUEVA
Cada profesional y entrenador marca sus días, horas y centro.

580 **Copiar «Lunes → L-V»** NUEVA
Pones el horario del lunes y lo copias al resto de la semana en un clic.

581 **Horarios de todos, por disciplina** NUEVA
Dirección y gerencia marcan el de cada uno con un filtro por disciplina.

582 **Reserva online dentro del horario** NUEVA
Los pacientes solo ven huecos dentro del horario de cada profesional.

Lista de espera — 9 FUNCIONES

583 **Quién quiere cita antes**
Con fisio, servicio, franja, días y fecha límite.

584 **Urgentes primero**
Ordenados por prioridad.

585 **Huecos que encajan**
Los de los próximos 7 días que se ajustan a lo que pide.

586 **Solo si adelanta**
No propone huecos peores que su cita actual.

587 **Ofrecer por WhatsApp**
Mensaje redactado y aviso anotado.

588 **Dar la cita en un clic**
Y sale de la lista.

589 **Sin duplicados**
Nadie se apunta dos veces.

590 **Historial de resueltos**
Para saber qué ha funcionado.

591 **Lista de espera desde la nueva cita**
Urgente o no, con qué fisio, qué días y si mañanas o tardes.

Usuarios, roles y permisos — 20 FUNCIONES

592 **Cada usuario con su ficha**
Nombre, correo, perfil, nº de colegiado y teléfono.

593 **Seis perfiles**
Dirección, gerencia, fisioterapeuta, instructor, recepción y soporte.

594 **Recepción sin datos clínicos**
Agenda, caja y facturación, sin historias.

595 **Dirección protegida**
Informes, ajustes, mutuas, usuarios, gastos y asesoría, solo para dirección y gerencia.

596 **Cambiar rol y contraseña**
Desde la lista.

Usuarios, roles y permisos · continúa — 20 FUNCIONES

597 **Desactivar sin borrar**
El historial se conserva.

598 **Antibloqueo**
Nadie se quita a sí mismo el acceso de administración.

599 **Foto de perfil**
Recortada sola, o iniciales en color.

600 **Perfil de gerencia**
Operativa y economía completas; historias clínicas solo si se le conceden.

601 **Perfil de instructor**
Para monitores de pilates: sus clases, sus fichajes y su firma; nada clínico.

602 **Fisios con su agenda**
Cada fisio gestiona sus citas y ve la agenda de todo el equipo.

603 **37 permisos**
Agenda, pacientes, historia, economía, clases, captación, equipo, comunicación y ajustes.

604 **Ajuste por persona**
Das o quitas permisos a un usuario concreto sobre los de su perfil.

605 **Diferencias a la vista**
Se marca a quien tiene permisos distintos de su perfil.

606 **Volver al perfil**
Restableces los permisos del rol con un clic.

607 **Sin escaladas**
Nadie se cambia sus propios permisos ni concede lo que no tiene.

608 **Siempre una dirección**
El programa impide quedarse sin cuenta de dirección.

609 **Cambios al instante**
Un permiso nuevo vale sin volver a entrar.

610 **Plazas gestionadas por Fex**
Altas y cambios de perfil los hacemos nosotros: la licencia, siempre en orden.

611 **Contador de plazas**
Ves cuántas plazas de tu licencia están en uso.

Importar y exportar datos — 29 FUNCIONES

612 **Desde tu programa anterior**
Clinic Cloud, Fisify, eKlinic, Gesden, Doctoralia, Docplanner, Excel o Access.

613 **Instrucciones de exportación**
Cómo sacar los datos de cada programa.

614 **CSV o Excel**
Admite .csv y .xlsx.

615 **Columnas emparejadas solas**
Con ejemplo y corrección manual.

616 **Simulación previa**
Ves qué se creará antes de guardar.

Importar y exportar datos · continúa — 29 FUNCIONES

617 **Repetible sin duplicados**
Reconoce lo ya importado.

618 **No pisa tus datos**
Solo rellena huecos.

619 **Pacientes y citas**
Unidas a cada ficha.

620 **Fisio por defecto**
Para profesionales no reconocidos.

621 **Consentimientos previos**
Respeta los ya firmados.

622 **Fechas de Excel**
Bien convertidas.

623 **Informe final**
Creadas, omitidas y errores, con el motivo.

624 **Pacientes completos**
Con mutua, póliza, alergias y consentimientos.

625 **Citas pasadas y futuras**
Atendidas, ausencias, anuladas y próximas, sin avisar a nadie.

626 **Profesionales y servicios emparejados**
Dices a quién corresponde cada nombre del fichero.

627 **Historia clínica**
Notas, sesiones e informes con su fecha, profesional y dolor.

628 **Documentos en un ZIP**
PDF e imágenes que se asignan solos a cada paciente.

629 **Bonos pendientes**
Sesiones por gastar, ya cobradas: sin factura ni caja.

630 **Saldos**
Lo que deben los pacientes o tienen a su favor.

631 **Facturas antiguas como histórico**
Solo consulta: ni se emiten de nuevo ni van a VERI*FACTU.

632 **Deshacer un lote**
Durante 30 días, sin borrar nada.

633 **Filas rechazadas en Excel**
Con el motivo de cada una, para corregirlas.

634 **Plantillas descargables**
Un Excel de ejemplo para cada tipo de dato.

635 **Ficheros enormes**
Decenas de miles de filas en segundo plano, con barra de progreso.

636 **Historial de importaciones**
Qué se importó, quién, cuándo y con qué fichero.

637 **Exportar todos los datos**
Un ZIP con un Excel por tipo de dato: portabilidad RGPD o copia propia.

638 **Exportación reimportable**
Usa las mismas columnas que el importador.

639 **Exportación con permisos**
Sin permiso clínico no salen datos de salud.

Importar y exportar datos · continúa — 29 FUNCIONES

640 **Exportación registrada**
Cada descarga completa queda en el registro de accesos.

Papel a digital — 12 FUNCIONES

641 **Sube un taco entero** NUEVA
Un PDF del escáner con cientos de hojas de muchos pacientes, o fotos del móvil.

642 **Se lee mientras trabajas** NUEVA
El programa lee las hojas por detrás y te avisa cuando están listas.

643 **Separa por paciente** NUEVA
Por el nombre, DNI o teléfono de cada ficha; las hojas que siguen se quedan con ella.

644 **¿Quién es?** NUEVA
Te propone el paciente que ya tienes y por qué (mismo DNI, teléfono o nombre), o lo da de alta.

645 **Todo en su sitio** NUEVA
Ficha, alergias y contraindicaciones en rojo, antecedentes, medicación, episodio, valoración y plan.

646 **Sesiones con su fecha original** NUEVA
Cada sesión pasa a la historia con el día que se hizo.

647 **Ejercicios enlazados** NUEVA
Los ejercicios de la hoja se enlazan con vuestro catálogo si coinciden.

648 **Repasas al lado de la hoja** NUEVA
A la izquierda la hoja con zoom y a la derecha los datos, que se pueden corregir.

649 **Lo dudoso, marcado** NUEVA
Lo que conviene mirar sale en amarillo y las palabras dudosas, entre corchetes.

650 **Nada entra sin revisar** NUEVA
Solo pasa a la historia cuando pulsas «Pasar a la historia».

651 **La hoja queda adjunta** NUEVA
La hoja escaneada se guarda en los documentos de cada paciente.

652 **Corregir en un clic** NUEVA
«Desde esta hoja es otro paciente» o «Son del paciente anterior» si se equivoca al separar.

Tu marca y la app — 13 FUNCIONES

653 **Asistente de primer arranque**
Te pide los datos de la clínica la primera vez.

654 **Tu logo**
Recortado y optimizado para pantallas y PDF.

655 **Tu color**
Toda la app cambia al instante.

656 **Datos fiscales**
Razón social, NIF, dirección y texto de exención.

657 **Duración por defecto**
Para citas sin servicio.

658 **Modo oscuro**
Y la app lo recuerda.

Tu marca y la app · continúa — 13 FUNCIONES

659 **Menú plegable**
Más espacio de trabajo.

660 **App instalable**
En móvil u ordenador, con tu icono y tu nombre.

661 **Icono con tu logo**
Generado automáticamente.

662 **Rápida y siempre al día**
Pantallas rápidas, datos clínicos siempre frescos.

663 **Adaptada al móvil**
Vistas pensadas para pantallas pequeñas.

664 **Saludo personalizado**
«Buenos días, Ana» y la fecha de hoy.

665 **Tu marca en el acceso**
La pantalla de entrada recuerda tu logo y tu color.

Buscador de funciones — 5 FUNCIONES

666 **Buscar cualquier función**
Escribe lo que quieres hacer y te lleva a la pantalla.

667 **Escribe como hablas**
Entiende sinónimos, plurales y palabras sin tildes.

668 **Desde cualquier pantalla**
Ctrl+K en el ordenador o el rayo en el móvil.

669 **Lo más usado, primero**
Tus funciones recientes y las habituales, a mano.

670 **También pacientes**
Un nombre o un teléfono abre su ficha.

Asistente «¿Te ayudo?» y soporte — 10 FUNCIONES

671 **Pregunta como hablas** NUEVA
«¿Cómo cobro un bono?», «no me cuadra la caja»… y te dice dónde pulsar y en qué orden.

672 **Te lleva a la pantalla** NUEVA
Cada respuesta trae botones «Ir a…» para abrir la pantalla en un clic.

673 **Sabe dónde estás** NUEVA
Si lo abres desde la caja o la facturación, te propone las dudas típicas de esa pantalla.

674 **Según tu usuario** NUEVA
Solo explica lo que cada persona puede hacer con su rol y sus permisos.

675 **Dudas fiscales generales** NUEVA
IVA de la fisioterapia, facturas simplificadas, retenciones, trimestrales o VERI*FACTU, como orientación.

676 **También desde el buscador** NUEVA
Si no encuentras una función, «Preguntar al asistente».

677 **Privado** NUEVA
Solo explica: no ve ni cambia los datos de la clínica, y DNI, teléfonos y correos se tapan.

678 **Avisar de un fallo al servicio técnico** NUEVA
Cuentas qué pasa, si te impide trabajar y adjuntas una captura; nos llega con la pantalla y la versión.

Asistente «¿Te ayudo?» y soporte · continúa — 10 FUNCIONES

679 **Respuesta a tu correo** NUEVA
Te contestamos al correo del usuario que avisó.

680 **¿Te ha servido?** NUEVA
Con 👍 o 👎 en cada respuesta nos ayudáis a mejorar el programa.

Seguridad y privacidad — 19 FUNCIONES

681 **Contraseñas cifradas**
Y sesión que caduca al terminar la jornada.

682 **Aviso de sesión caducada**
Vuelves a entrar sin perder el sitio.

683 **Registro de accesos**
Quién consulta cada ficha, documento o exportación.

684 **Autor de cada cambio**
Toda modificación queda a nombre de quien la hace.

685 **Firmas con IP y equipo**
Prueba sólida de cada consentimiento.

686 **Claves cifradas**
Stripe, Redsys, SMS y certificado, siempre cifrados.

687 **Aviso legal y RGPD**
Desde la pantalla de acceso.

688 **WhatsApp con firma**
Nadie puede confirmar o cancelar citas ajenas fingiendo ser WhatsApp.

689 **Límite de intentos**
Frena abusos en reservas y enlaces.

690 **Nada se borra**
Documentos, movimientos, gastos y facturas se anulan dejando rastro.

691 **Servidor propio**
Tus datos no conviven con los de otras clínicas.

692 **Conexión cifrada HTTPS**
Certificado instalado y renovado solo.

693 **Copias de seguridad diarias**
Automáticas, en tu servidor.

694 **Enlace limitado al reservar**
Quien reserva con un teléfono ya registrado solo accede a esa cita.

695 **Límite de intentos de acceso**
Tras 10 fallos en 10 minutos se frena el inicio de sesión.

696 **Cierre de sesiones**
Al cambiar una contraseña se cierran las sesiones abiertas de ese usuario.

697 **Auditoría de perfiles**
Cambios de rol, acceso y permisos quedan registrados.

698 **Historia blindada en la base de datos**
Aunque fallara la aplicación, solo un sanitario puede leerla.

699 **Permisos comprobados en el servidor**
Cada acción se valida en el servidor, no solo en pantalla.

Automatismos — 8 FUNCIONES

700 Recordatorios automáticos
Cada 5 minutos, si están activados.

701 Envíos a la AEAT
Cada 30 segundos revisa lo pendiente.

702 Devoluciones automáticas
De pagos online de facturas anuladas.

703 Reservas sin pagar caducadas
Tras comprobar por última vez con el banco.

704 Prestación y sesión al atender
Se crean solas.

705 Cancelación en cascada
Factura, cobro y prestación anulados juntos.

706 Mutua y autorización asignadas
En cada cita nueva.

707 Actualizaciones con copia previa
Antes de actualizar se hace copia y, si algo falla, vuelve atrás solo.

Actualizaciones y mantenimiento — 23 FUNCIONES

708 Tú decides cuándo actualizar
Nada se instala sin tu sí: cada versión llega como aviso.

709 Resumen de cada versión
Antes de decidir ves en dos líneas qué trae.

710 Ahora, esta noche o más adelante
«Actualizar ahora», «Esta noche» o «Ahora no».

711 Instalación nocturna
Se instala de 22:00 a 06:00, sin cortar la consulta.

712 Deciden dirección y gerencia
El resto del equipo ni ve avisos ni puede actualizar.

713 Menú Actualizaciones
Tu versión, la disponible y quién decidió qué.

714 Aviso al equipo mientras se instala
Ven «Instalando…» y el programa vuelve solo.

715 Probada antes en nuestra beta
Cada versión pasa antes por el servidor de pruebas.

716 Revisión antes de ofrecerla
No sale nada que pueda cambiar datos de una clínica.

717 Huella de tus datos
Pacientes, citas, facturas y ajustes, comprobados.

718 Vuelta atrás automática
Si algo no cuadra, todo vuelve solo a como estaba.

719 Parada de menos de un minuto
Solo unos segundos mientras se comprueba todo.

720 Correo de novedades al equipo
Con tu logo y su nombre. Nunca a pacientes.

721 Ventana de novedades
Cada usuario ve qué ha cambiado al entrar.

Actualizaciones y mantenimiento · continúa — 23 FUNCIONES

722 Historial de novedades
Todas las versiones y sus cambios, en Menú → Ayuda.

723 Quién recibe el correo
Todo el equipo, solo dirección y gerencia, o nadie.

724 Conexión cifrada obligatoria
Tu programa solo se abre por conexión segura (HSTS).

725 Blindado contra código ajeno
Solo corre el código del programa (CSP), sin Google.

726 Pruebas antes y después de actualizar NUEVA
Se prueban todas las pantallas con cada tipo de usuario y las tareas del día, con la versión actual y con la nueva.

727 Siempre sobre una copia NUEVA
Las pruebas se hacen sobre una copia de vuestros datos y sin mandar ningún mensaje.

728 Si algo deja de ir, no se instala NUEVA
La actualización se para sola y el programa vuelve a la versión anterior, datos incluidos.

729 Plataforma por módulos NUEVA
Fisio, gimnasio, clínica médica o todo junto: cada centro tiene encendido lo que ha contratado.

730 Menú solo con lo tuyo NUEVA
Lo que no está contratado no sale en el menú; se ve todo en «Módulos de la clínica».

Módulo premium · Acompañamiento de pacientes — 33 FUNCIONES

A01 Dos recorridos, cinco fases
Fisioterapia o entrenamiento: primer contacto, visita reservada, valoración, programa y alta.

A02 Tablero por fases
Cada paciente en su columna, con su siguiente paso y su responsable.

A03 Primer contacto
Apuntas a quien pregunta y queda una tarea; si no reserva, se le escribe.

A04 Bienvenida al reservar
Confirmación, dónde estáis y el cuestionario, en un solo mensaje.

A05 Cuestionario antes de venir
Sus respuestas en la ficha; si no lo rellena, se le recuerda.

A06 Resumen con IA
El profesional recibe un resumen del cuestionario antes de la visita.

A07 Resumen de la valoración
La IA prepara un borrador para el paciente; el profesional lo revisa y lo aprueba.

A08 Inicio del programa
Bienvenida con su plan, sus citas y cómo contactar.

A09 Seguimiento
A los pocos días le preguntamos cómo va y si hace las pautas.

A10 Detecta si está peor
Si contesta que empeora o tiene dudas clínicas, salta un aviso.

Módulo premium · Acompañamiento de pacientes · continúa — 33 FUNCIONES

A11 Aviso al profesional
Con tarea en la campana; los mensajes se paran hasta atenderlo.

A12 Hablar con una persona
El paciente lo pide con un botón o escribiendo, y le llamáis.

A13 Ausencias
Si falta o deja de venir, se le escribe y queda una tarea para recolocarle.

A14 Revisión al mes
Qué ha mejorado y qué le cuesta, para revisar sus objetivos.

A15 Alta con resumen final
Recomendaciones y siguiente paso, aprobados por el profesional.

A16 Reseña solo si fue bien
La petición de opinión sale solo si no hubo avisos.

A17 WhatsApp o correo
Según lo que prefiera el paciente; si no hay vía, tarea para llamar.

A18 Mensajes cercanos
Con su nombre, su objetivo y una frase personalizada por la IA.

A19 Automático o revisado
Cada paso sale solo o espera tu aprobación, tú eliges.

A20 Sin duplicados, en horario
Un paso por paciente, con espacio entre mensajes y de 9 a 20 h.

A21 Responder desde la ficha
Contestas a su WhatsApp sin salir del programa.

A22 Enlaces privados
Su acompañamiento e informes, con verificación y bloqueo tras 5 fallos.

A23 Recepción sin datos clínicos
Ve fases y mensajes, no el contenido clínico.

A24 Pasos y textos editables
Días, textos y qué pasos usar, a medida de tu clínica.

A25 Bandeja de WhatsApp NUEVA
Una conversación por persona con lo que ha escrito y lo que le habéis mandado, recordatorios incluidos.

A26 Pendientes arriba NUEVA
Lo que falta por contestar, primero y con su número en el menú.

A27 También quien aún no es paciente NUEVA
Los números nuevos que escriben salen igual en la bandeja.

A28 Contestar desde el programa NUEVA
Escribes y sale por el WhatsApp de la clínica; queda quién contestó.

A29 Ventana de 24 horas NUEVA
Si han pasado más de 24 horas, WhatsApp no deja texto libre y el programa te propone llamar.

A30 Agente IA en tres modos NUEVA
Apagado, «Prepara la respuesta» para enviar con un clic o «Contesta solo» lo informativo.

A31 Con vuestros datos reales NUEVA
Horarios, centros, servicios, precios, clases y las próximas citas de esa persona con sus enlaces.

Módulo premium · Acompañamiento de pacientes · continúa — 33 FUNCIONES

A32 Lo vuestro, contado una vez NUEVA
Parking, bonos, normas de anulación, vacaciones…: se lo explicáis y lo usa al contestar.

A33 Mensajes que no salen, en rojo NUEVA
Si WhatsApp o el correo rechazan un mensaje, sale el motivo y «Reintentar ahora».

Módulo premium · Recepción IA (chat y voz) — 28 FUNCIONES

R01 Contesta los WhatsApp NUEVA
Atiende a los pacientes por el WhatsApp de la clínica a cualquier hora. (agente escrito)

R02 Chat en vuestra web NUEVA
Un botón «Pide cita» en vuestra página, que se pone pegando una línea de código. (agente escrito)

R03 Da citas él solo NUEVA
Busca huecos reales y apunta la cita en la agenda. (agente escrito)

R04 Cambia y anula NUEVA
El paciente cambia o anula su cita escribiendo, sin llamar. (agente escrito)

R05 Confirma antes de apuntar NUEVA
Repite día, hora, servicio y profesional y solo apunta cuando el paciente dice que sí. (agente escrito)

R06 Conoce vuestros servicios y precios NUEVA
Responde dudas de precio, duración, dirección y horario con vuestros datos. (agente escrito)

R07 Busca alternativas NUEVA
Si no hay hueco en lo que pide, mira los días siguientes y ofrece lo más cercano. (agente escrito)

R08 Pacientes nuevos también NUEVA
Les da su primera cita con nombre, apellidos y teléfono, y les informa de la privacidad. (agente escrito)

R09 Mismas reglas que la reserva online NUEVA
Solo servicios y profesionales reservables, con su antelación, días máximos y plazo para anular. (ambos agentes)

R10 Nunca da consejos clínicos NUEVA
Lo clínico, las quejas y lo urgente pasan al equipo con un resumen; si es grave, recuerda el 112. (ambos agentes)

R11 Cada cita, registrada NUEVA
Pestaña «Citas del agente» con todo lo que ha pedido, cambiado o anulado y por qué canal. (ambos agentes)

R12 Lo que hace, decidido por vosotros NUEVA
Activáis o no las citas a pacientes nuevos, los cambios y las anulaciones. (ambos agentes)

R13 Interruptores al momento NUEVA
Encendéis o apagáis el agente de voz, WhatsApp o el chat web con un clic. (ambos agentes)

R14 Pestaña «Probar» NUEVA
Habláis con el agente como si fuerais un paciente sin tocar la agenda. (ambos agentes)

R15 Vuestro número de siempre NUEVA
Los pacientes llaman al número de la clínica; con un desvío, contesta el agente cuando no podéis. (agente de voz)

Módulo premium · Recepción IA (chat y voz) · continúa

28 FUNCIONES

R16 **Número español** NUEVA
La llamada se desvía a un número español: el paciente no paga más ni nota nada. (agente de voz)

R17 **Voz natural** NUEVA
Habla en español de España, con frases cortas y voces a elegir. (agente de voz)

R18 **Da, cambia y anula citas hablando** NUEVA
Ofrece como mucho tres huecos y dice las horas como una persona. (agente de voz)

R19 **Reconoce al paciente por su número** NUEVA
Si llama un paciente, lo saluda por su nombre y conoce sus próximas citas. (agente de voz)

R20 **Varios pacientes con el mismo teléfono** NUEVA
Pregunta para quién es la cita (una madre y sus hijos, por ejemplo). (agente de voz)

R21 **Horario del agente** NUEVA
Da citas siempre, solo cuando no trabaja nadie del equipo o en las franjas que elijáis. (agente de voz)

R22 **Fuera de horario, toma el recado** NUEVA
Apunta quién llamó y qué necesita para que le devolváis la llamada. (agente de voz)

R23 **Cada llamada, resumida** NUEVA
Resumen, resultado y la conversación completa en la pantalla Recepción IA. (agente de voz)

R24 **Llamadas por devolver** NUEVA
Las que necesitan a una persona salen marcadas, con botón para llamar y marcar como hecho. (agente de voz)

R25 **Minutos del mes** NUEVA
Cuántos minutos ha atendido el agente este mes. (agente de voz)

R26 **Cómo saluda** NUEVA
El saludo al coger el teléfono lo escribís vosotros. (agente de voz)

R27 **Coge el teléfono como una persona** NUEVA
«Hola, buenos días, (vuestra clínica), ¿en qué te puedo ayudar?», con buenos días, tardes o noches según la hora. (agente de voz)

R28 **Acento de España desde la primera frase** NUEVA
Pronuncia como en España, la z y la c incluidas, también en el saludo. (agente de voz)